2022 永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT





目錄 0.1

0.2 經營者的話

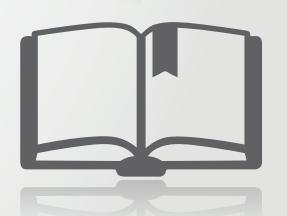
編輯方針 0.3

	1.2利害關係人鑑別	9
01	1.3利害關係人溝通	9
	1.4重大性分析	12

利害關係人議和

1.1永續發展委員會

2.1公司簡介	15	
2.2治理架構	25	
2.3董事會	26	
2.4倫理誠信與法規遵循	31	
2.5風險管理	32	(0)
2.6資訊安全與個資保護	33	4
2.7管理系統	37	
2.8外部交流與合作	37	
公司治	理	



《目錄

	3.1財務績效	40
	3.2創新研發	41
03	3.3產品責任	42
	3.4客戶服務	43
	3.5供應鏈管理	44

經營績效

4.1環境管理	46	
4.2污染防治	47	
4.3節能減碳	48	04
4.4氣候變遷治理(TCFD)	52	

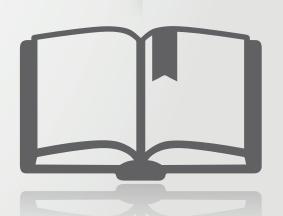
環境永續

5.1人力永續	57
5.2幸福職場	60
5.3職涯發展	61
5.4員工關懷與照顧	64
5.5職業安全與健康	64
5.6社會關懷	68
	5.2幸福職場 5.3職涯發展 5.4員工關懷與照顧 5.5職業安全與健康

社會共榮

GRI Standards對照表 71 SASB對照表 75 會計師有限確信報告 78

附錄





0.2經營者的話

致關心毛寶永續經營的朋友:



2022年COVID-19疫情趨緩,全球經濟逐漸回溫,然而後疫情時代對全球已造成各層面的影響,諸如原物料人力能源成本大幅上揚、通貨膨脹、對經濟成長普遍不樂觀而衍生出各種新的社會問題,仍在持續當中。此外美中角力與俄烏戰爭所延伸對於國際能源政策、國際政治乃至區域安全議題所產生新的競合態勢,也讓企業對環境永續、社會責任以至公司治理,都面臨新的挑戰與議題。

四十多年來,毛寶公司持續在產品開發與創新、環境保護、永續發展等各方面投注心力,期能成為永續經營、善盡社會責任的企業。在眼前如此震盪的大環境下,我們堅守環境保護與永續發展(Environment Protection)、善盡永續發展(Social Responsibility)、與延續健全的企業治理(Cooperate Governance),衡量利害相關人的均衡利益,以社會共榮為目標,勉力經營。自2014年至2020年間,毛寶每年均提供了「企業社會責任報告書」(CSR Report),在2021年,順應世界潮流以及主管機關期待,毛寶發布第一本企業永續報告書(ESG Report),並延續至2022年持續進行,也期望藉由這份報告,向各方關注我們的利害相關人報告持續進化的毛寶,更廣泛關於環境保護、社會責任與公司治理方面,邁向永續經營所進行的努力及與成效。

在公司治理上,面臨兩岸環境的變化與商業、法規環境的不確定性與挑戰,我們仍堅守SIISS五大核心價值: 安全(Safety)、創新(Innovation)、誠信(Integrity)、永續(Sustainability)以及社會責任(Social Responsibility)。



2022 永續報告書 REPORT

安全(Safety)是毛寶首要核心價值,並堅持確保產品、消費者、員工、環境與整體供應鏈每一個環節的安全。我們深信唯有堅持對安全的重視與實踐,才能讓消費者、員工與社會持續予以毛寶信賴,並彰顯毛寶品牌永續的價值。過去一年,我們持續維持工廠零工傷的安全紀錄,是非常值得我們欣慰的。

面對消費者對於高品質、高安全性、高性能清潔防護產品的需求與期待,我們持續進行產品的 創新(Innovation)。除了致力衣物清潔、織物功能添附、居家清潔、個人防護等各項解決方案,在 產品功能上也持續精進,期待創造超乎顧客期待的產品使用經驗,並透過居家環境清潔以及個人 防護產品的研發創新,為整體防疫盡一份心力。品質系統方面,毛寶新竹廠持續落實ISO 9001品 質管理系統,確保高品質可信賴的產品與營運。

毛寶公司身負研發、生產製造、品牌行銷與業務銷售等完整的企業組織運作,在治理上具有高度的複雜性,是以公司主體以及所有員工的誠信(Integrity),是維繫此複雜運作最重要的一股力量。我們高標準的日常內控作業流程,讓誠信文化深植於每一位同仁,並在日常運作中實踐,除了讓上下游產業鏈能充分體認毛寶的誠信企業文化,也營造毛寶值得信賴的企業形象。

綠能、永續以及可持續性(Sustainability)是目前國際的主流意識。除了過往高耗能燈具的汰換等節能措施,順應我國2050淨零碳排政策與世界綠電趨勢,我們也在2022年於新竹工廠屋頂導入自建320KW太陽能發電模組,並於2022年11月正式掛表送電,為綠色能源與淨零碳排盡一份心力。另外,我們也持續確保工廠生產運作符合環境友善原則,持續進行的綠色原料優先採購評估作業,致力降低產品對環境的可能衝擊,朝環境友善企業的目標繼續努力。同時,也執行主力產品的碳足跡盤查,為未來全球減碳的目標作好準備。

公司內部組織架構方面,隨著環境變化,我們也保持彈性,順應趨勢、消費者需求與通路結構調整,持續內部組織的再造與人員的教育訓練;在管理系統方面,採用業務行動管理系統並持續優化,致力於營運效率的提升;在生產系統方面,也已朝精實生產、智慧製造與生產自動化提升等目標持續大步邁進。同時以顧客服務與需求為導向,持續調整產品與營銷策略,設定明確的目標與執行方案,藉由定期檢討修正,努力朝公司營運目標前進。

秉持企業與社會共榮的理念,我們在將具體實踐禁用童工、同工同酬、禁止性別歧視、晉用身心障礙員工,並為員工建立完善的薪資制度與福利措施,打造安全且平等的工作環境。我們也將持續關懷弱勢團體,適時提供物資的協助,善盡我們的社會責任(Social Responsibility)。未來,透過每年的永續報告書,我們將持續檢視與關注我們在ESG三大面向上的運作與績效,以期符合政府規範並充分回應各位利害相關人關注之議題。在此由衷感謝各位利害相關人的期待,並不吝給予我們更多的建議與支持。謝謝!



毛質。

0.3編輯方針

0.3.1報告書說明

0.3.1.1報告書範疇

毛寶股份有限公司(以下簡稱毛寶)承諾每年持續發行永續報告書,本報告書為第9本報告書, 資料期間為2022年1月1日至2022年12月31日,本報告書有關經濟面、財務經營績效乃依循國際 財務報告準則(IFRS),皆涵蓋本公司及各子公司。數據財務數據幣值係以新台幣計算。環境及社 會面各項績效指標,範圍以台灣毛寶股份有限公司為主(含台北分公司及新竹湖口總公司工廠)。 報告期間本公司規模、架構及所有權皆無重大改變,報告書所揭露的統計數據皆來自於自行統計 與調查結果,財務數據係經會計師查證後公開發表的資訊,其他若有相關資料重編於各章節變更 處說明。

0.3.1.2報告書架構

本報告書內容係依據利害關係人關注議題及毛寶在報告期間的相關重大議題進行分析所擬定。依循全球永續性報告組織(Global Reporting Initiative, GRI)最新發佈的GRI Standards(永續性報告準則2021年版編製).並遵循台灣證卷交易所「上市公司編制與申報永續報告書作業辦法」所列要求、考量利害關係人關注議題、TCFD氣候變遷財務揭露指引及SASB永續會計準則進行報告書撰寫,並提供GRI準則內容索引與SASB對照表供讀者參閱。

0.3.1.3報告書發行說明



出版週期:每年一次

前一版本:2022年9月發行本版本:2023年8月發行

下一版本:預計於2024年9月發行

為響應環保無紙化,盡企業公民責任,本報告書以繁體中文電子版本公告 於公司網頁,供讀者參閱。

0.3.1.4報告書審查說明

本報告書資料及數據經由直屬總經理轄下之永續發展委員會,各委員針對國內外經濟、環境害劑。 會永續議題進行蒐集,透過多元管道了解各利害關係人關注的議題,利用議合過程及分析,找出为及公司的重大性主題,根據主題蒐集各管理方針及公司的重大性主題,根據主題蒐集各管理方針及公司的重大性主題,根據至數集各管理方針。 一號一數。 經引用資誠聯合會計師事務所(pwc)簽證之財務, 經引用資誠聯合會計師事務所(pwc)簽證之財務, 經引用資誠聯合會計師書之財務證之財務, 經引用資誠聯合會計師為會計師有限確信程序並出具 報資料。本報告書委託蘊揚聯所發的確信之以以 報資料。本報告書委託蘊揚聯所發的確信之以 等一號「非屬歷史性財務了時報 第一號「非屬歷史性財務了時報 第一號「非屬歷史性財務了時報 第一號「非屬歷史性財務了時報 第一號「非屬歷史性財務了時報 第一號「非屬歷史性財務了一號, 報告書的資訊」)執行有限確信程序並出具報 告。會計師有限確信報告請詳本報告書附錄。

發布內容	依循標準	認證/確認機構
永續資訊	確信準則公報 第一號「非屬 歷史性財務資 訊查核或核閱 之確信案件」	蘊揚聯合會計師 事務所
財務數據	年度財務報告	資誠聯合會計師 事務所(pwc)
严!辛動 +佬	ISO 14064- 1:2022溫室氣 體盤查	臺灣檢驗科技股份有限公司(SGS Taiwan)
環境數據	ISO 14067:2018 產品碳足跡	臺灣檢驗科技股份有限公司(SGS Taiwan)

0.3.1.5報告書諮詢方式

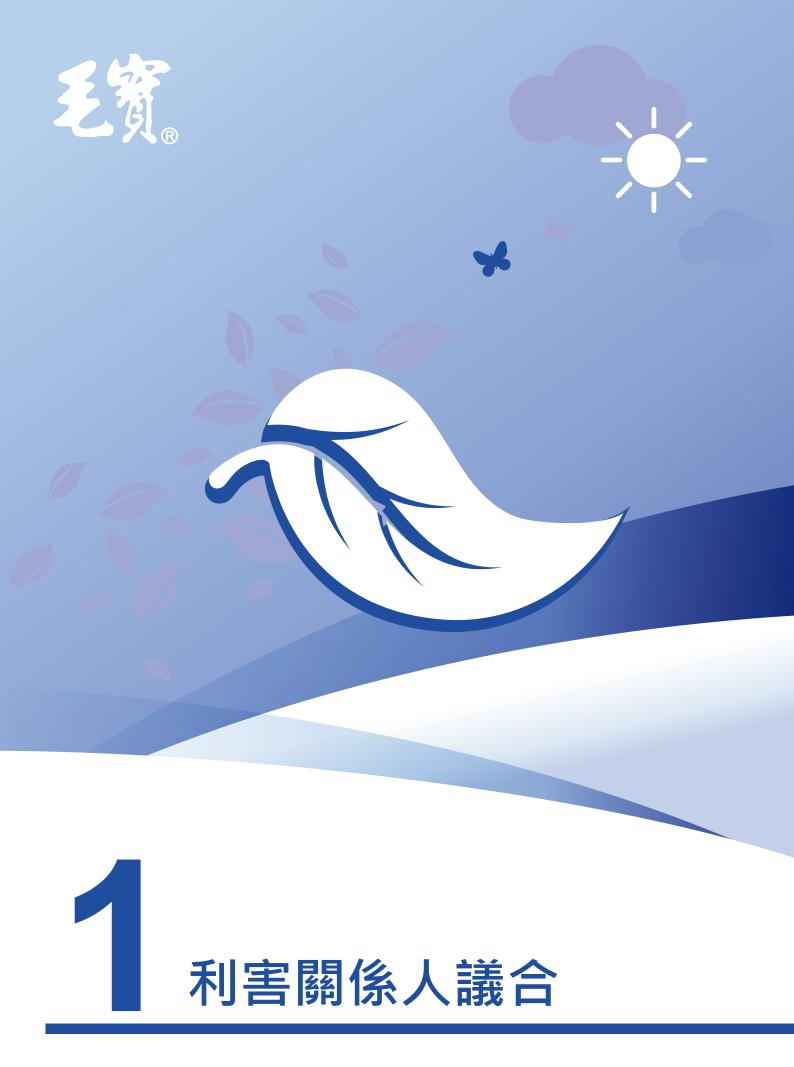
若您對本報告書內容有任何建議,歡迎與我們連絡。連絡方式如下:

聯絡人: 永續發展委員會執行秘書 趙佳玲 經理地址: 新北市三重區重新路四段97號19樓

電話: +886-2-89762277

電子郵件: tia@maobao.com.tw

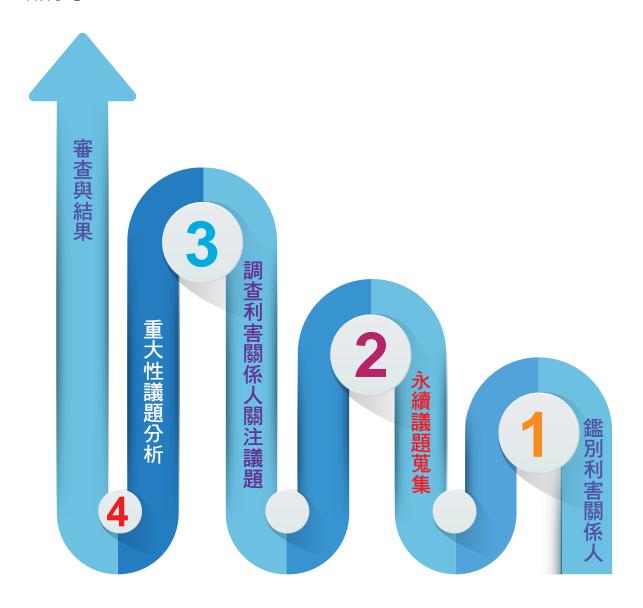
公司網站: http://www.maobao.com.tw/





1. 利害關係人議合

毛寶深知企業要達成永續經營,必須與利害關係人維持良好的互動,透過互相溝通、瞭解其關注之議題,並透明且完整的揭露在永續發展報告中。為適時與利害關係人溝通,掌控利害關係人所關注之重大性議題,融入企業之永續發展策略中,並與之建立順暢之溝通與回應機制,毛寶採取開放及嚴謹態度,依據GRI Standards(GRI準則)與AA1000 AS v3標準的方法,以符合四大原則 -包容性(Inclusivity)、重大性(Materiality)、影響性(Impact)及回應性(Responsiveness)的具體作法進行利害關係人之議合。秉持本原則,議合過程包含對利害關係人之鑑別,溝通的管道,所關注的議題以及關注議題之重大性分析,其過程與結論亦為公司永續發展的重要資訊,供各界參考。

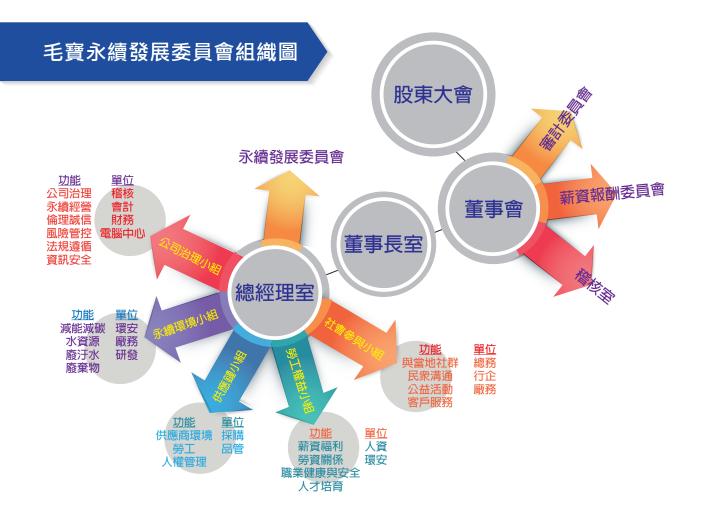


2022 永續報告書 REPORT

1.1永續發展委員會

毛寶董事會通過企業永續發展實務守則,由董事會授權總經理成立永續發展委員會,並委請總經理擔任主任委員,永續發展委員會擬定永續發展方針,負責於公司內部推行並且落實,逐步將永續經營理念融入公司企業文化當中。永續發展委員會由總經理召集各單位主管組成,總經理負責企業永續發展有關經濟、環境及社會面之策略規劃及實施成效審查,由財務課負責推動永續發展,各委員負責執行及成效報告。永續發展委員會之實施每年於董事會提出成效報告,以利董事會對永續發展之督導及推行之有效性。

為因應永續發展涵蓋環境、社會與公司治理(下稱ESG)等面向,永續發展委員會下設專門小組,由權責部門蒐集利害關係人對環保、職安、供應鏈管理、勞動人權、營運績效以及公司治理等關注議題,並本於尊重利害關係人權益,於公司網站設置利害關係人專區,適切回應其所關切之重要永續議題。





1.2利害關係人鑑別

本公司永續發展委員會透過AA1000利害關係人議合標準(SES)的五大原則,以依賴性、責任性、影響力、多元觀點及關注張力等特性永續報告書,鑑別出毛寶之主要利害關係人5類。毛寶利害關係人如下:員工、客戶/消費者、股東/投資人、供應商及政府機關。

1.3 利害關係人溝通

毛寶的主要利害關係人由於身份類別不同,使得各類別的利害關係人關注本公司之議題亦多有差異,本公司各部門主動透過多元管道與利害關係人持續良性互動,並於公司網站設置利害關係人專區,並妥適回應利害關係人所關切之重要永續發展議題,作法如下:

- (一)公司網站設有利害關係人聯絡資訊暨意見反應專區,包含客戶專區、股東專區、供應商專區 及員工專區,並妥適回應利害關係人所關切之重要永續發展議題。
- (二)設置0800客服專線·及時回應消費者對產品之疑問及報修需求·以利暢通與消費者溝通之管道。
- (三)設置發言人及代理發言人,回應股東所關切之重要議題。
- (四)定期召開勞資會議、設置員工意見信箱及公司內部網站,不定期公告公司人事、福委會等相關訊息,並設有員工關懷申訴暨道德舉報信箱。
- (五)藉由網際網路、e-mail、電話及傳真等通訊方式與利害關係人建立溝通管道。讓關注毛寶的 利害關係人能適時瞭解公司營運概況;同時本公司亦能掌握利害關係人對公司的要求及期待 並及時回應,永續發展委員會於2023年5月向董事會提報2022年度企業社會責任在利害關係 人各方面之推動落實情形,以及2023年度之推動計畫。

2022 SUSTAINABILITY 永續報告書 REPORT

毛寶各部門蒐集主要利害關係人於例行業務往來過程中提出的關注議題,由永續發展委員會收 集彙整,同時參考GRI永續性報導準則2016年版與同業永續報告書,歸納出24項永續議題,涵蓋 經濟、環境與社會等面向,確保毛寶揭露的永續資訊滿足GRI準則要求的完整性與多元性。

		對毛寶的意義	主要關注議題	溝通管道/頻率
				勞資會議/每季
			勞僱關係	福利委員會會議/不定期
			訓練與教育	教育訓練規劃、實施/每年
				網站公告/不定期
			風險管理	永續報告書/每年
				健康檢查/依法令規定
	員工	員工為公司營運不可或缺之主力,公司營造員工身心健康且多元發展	職業安全衛生	6S活動/日常
		的職場環境。		主管機關安衛申報/每月
				勞資會議/每季
			員工多元化與平等	員工意見箱/不定期
				勞資會議/每季
			市場地位	員工意見箱/不定期
			11- 30-0 122	教育訓練/不定期
			客戶服務	客戶滿意度調查/每年
			H P IIIX 923	網站公告/不定期
			風險管理	永續報告書/每年
			(4 = 17 + 1) (4	合約簽屬/新客戶需求時
	客戶/消費者	客戶及消費者為公司營收的主要來源,公司的產品品質與維繫與客戶	倫理誠信 反貪腐	公司網站/不定期永續報告書/每年
		之良好關係為公司對客戶的最重要 承諾。	客戶健康與安全	檢驗報告/每批 產品標示及說明/所有產品
			法規遵循	客戶環境工安查廠/不定期
			技術創新	產品驗證/每批產品
			資訊安全	合約保密協定/合約簽訂時
		投資人為公司的出資者·保障投資 人權益並公平對待所有投資人是公司治理的核心·公司確保投資人對 公司重大事項享有充分知悉、參與 及決策等權利。	經濟績效	年報/每年 股東會/每年
			法規遵循	年報/每年
	股東/投資人		風險管理	網站公告/不定期 永續報告書/每年
			倫理誠信 反貪腐	公司網站/不定期 永續報告書/每年
			氣候變遷因應	永續報告書/每年
			風險管理	網站公告/不定期 永續報告書/每年
			經濟績效	年報/每年 股東會/每年
	供應商	 公司的產品仰賴眾多供應商穩定的 提供原物料、零組件。	倫理誠信 反貪腐	公司網站/不定期 永續報告書/每年
			法規遵循	年報/每年
		供應鏈永續	供應商考核、評鑑/新供應商每季 供應商稽核表/新廠商變更時 供應商簽署承諾書/新供應商 供應商考核/新供應商及舊供應商年度考核	
	政府機關	政府機關監理與查核公司各項法規 的遵循實務確保公司營運符合法規 要求。		網站申報/每月永續報告書/每年網站申報/每月生物 (每月) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本



經由永續發展委員會之委員代表主要利害關係人進行問卷議題調查與蒐集利害關係人關注之議題,再分析公司現有之溝通管道與相對應之措施成果。其鑑別過程如下:

蒐集

由委員主任委員總經理召集永續發展委員會之委員,以會議的方式 結合問卷參照全球永續性報告組織發布之GRI Standards,整合利害 關係人之類別及關注議題。

調查

針對委員會之委員代表調查其對關注議題之營運衝擊度及關切程度 的評估,透過問卷的方式進行評分。

重大性議 題分析

將問卷後之結果進行彙整分析(關注程度與營運衝擊度的綜合分數)· 鑑別出利害關係人關注議題之優先順序。

審查與結果

將分析結果提報永續發展委員會,並針對排序前8大重大議題考量對經濟、環境及人之正負面衝擊實施評估,經總經理核可後之結果作為本次報告分析之架構,並依據此結果作為未來持續改善之目標。

以利害關係人對議題之關注程度及對公司營運衝擊程度兩構面,進行高、中、低三個強度之分析,鑑別其重要性。經永續發展委員會會議決議後,共8項主要議題,15項次要議題,1項一般議題。我們依據結果對8項主要議題及未來目標管理進行報告書撰寫,未來也會持續與利害關係人溝通,致力與利害關係人維持良好互動與永續經營的合作關係。

2022 永續報告書 SUSTAINABILITY

1.4重大性分析

重大議題、內外部衝擊及管理

				組織內		組織外			
永續構面	重大議題	正負面衝擊	(GRI)特定主題	毛寶	政府機關	客戶/消費者	供應商	投資者	管理方針 參考章節
公司治理	經濟績效	營收穩定,符合營運 目標,屬實際正面衝 擊	GRI 201-1 GRI201-2	V	V	V		V	3.1 4.4
環境社會	法規遵循	本公司法遵情形良 好・屬實際正面衝撃	GRI 1 2-27	V	V	V			2.4
公司治理	技術創新	持續創新產品,符合 營運目標,屬實際正 面衝擊	GRI 3 3-3	V		V			3.2 4.3.3
環境社會	供應商永續	已將永續發展推廣至 供應商·並逐步優 化·屬於實際正面衝 擊	GRI 308-1/GRI 308-2 GRI 414-1/GRI 414-2	V	V	V			3.5
社會	職業安全衛生	除交通事故外·無重 大職業災害事件發 生·並透過相關健康 促進活動·邁向健康 職場·屬於實際正面 衝擊	GRI 403-1/GRI 403-2 GRI 403-3/GRI 403-4 GRI 403-5/GRI 403-6 GRI 403-7/GRI 403-10	V	V				5.5
環境	廢棄物管理	本公司廢棄物回收比率達95.8%·屬於實際正面衝擊	GRI 306-3	V	V	V			4.2
環境	原物料使用	本公司遵循綠色設計 原則·選擇可回收再 利用之原物料投入生 產·源頭減廢·屬實 際正面衝擊	GRI 301	V		V	V		3.5
公司治理	資訊安全	持續投入資源強化資 安防護·無重大資安 事件發生·屬實際正 面衝擊	GRI 3 3-3	V	V	V			2.6

註:本年度重大主題相較2021年度無變更。



重大性議題分佈圖(此為示意圖)



編號	議題	編號	議題
1	原物料使用	13	客戶健康與安全
2	能源管理	14	社會參與
3	溫室氣體排放	15	技術創新
4	節能減碳	16	客戶服務
5	廢棄物管理	17	倫理誠信
6	水資源管理	18	供應鏈永續
7	污染防治	19	氣候變遷因應
8	勞雇關係	20	法規遵循
9	職業安全衛生	21	經濟績效
10	訓練與教育	22	風險管理
11	員工多元化與平等	23	資訊安全
12	反貪腐	24	市場地位





2.1 公司簡介



創立時間:1978年

董事長:吳瑞華

總 經 理:陳逸弘

員工人數:161人

資本額:4.2億

股票代碼:1732

地址:新北市三重區重新路四段97號19樓(台北分公司)

新竹縣湖口鄉勝利村實踐路19號(總公司工廠)

毛寶股份有限公司,自1978年創立以來,始終以「誠信踏實」、「鼓勵創新」、「堅持卓越」、「關懷社會」、「顧客至上」為公司經營的理念與核心價值。生產及開發洗廁劑、玻璃亮光劑、冷洗精、廚房油污清潔劑等產品,陸續開發衣領精、洗衣精、各式清潔劑、洗碗精、各式洗劑等產品。2001年9月轉上市掛牌交易。 40多年來毛寶公司不斷的力求精進、全心投入高品質及符合消費者需求與綠色環保之產品,期許讓顧客的生活環境能夠更加潔淨與安心。公司自2014年起即採用棕櫚油來源之MES配方、環保無害之綠色材料,凸顯公司為降低環境衝擊及二氧化碳產生尋求永續環境之努力。

2.1.1永續經營願景與政策

我們的願景

台灣清潔保養防護用品第一品牌開發新興市場行銷全亞洲

我們的經營理念

誠信經營 研究創新 致力環保 回饋社會

我們的 企業社會責任政策

符合法規與客戶要求 綠色產品 提供健康安全職場 計會共榮

2022 SUSTAINABILITY 永續報告書 REPORT

2.1.2多元化及便利人生的產品

毛寶葳香洗淨4大病毒系列





- 實驗證實 有效洗淨4大病 毒!
- ●採用美國EPA公告有效的獨特病毒洗淨因子,並經台灣知名大學研究中心檢驗可洗淨冠狀病毒(229E)、A型流感(H1N1)、B型流感、陽病毒,衣物潔淨、防護一次搞定才能真安心!
- 究極制菌力3重特濃複配制菌率>99.9%化粧品級制菌因子、陰離子制菌成分、及鼠尾草、迷迭香等多種天然植萃制菌因子・3重抗菌複配・有效抑制大腸桿菌、金黃色葡萄球菌、沙門氏菌等常見壞菌。



毛寶魔法去污抗菌素

- 實驗證實 有效洗淨4大病毒
- 經台灣知名大學研究中心檢驗可洗淨冠狀病毒(229E)、 A型流感(H1N1)、B型流感、腸病毒(71型)·衣物潔淨與居家防護一瓶搞定!
- 特濃天然活性潔淨,迅效潔 淨與去味:95%UP最大濃 度天然碳酸活氧添加,軟化 頑垢,達到深層潔淨與去除 異味的效果。
- 99.9%抗菌力,抑制異味生成:Ag+銀離子天然制菌,破壞細菌DNA,讓細菌無法孳生,經INTERTEK檢驗,有效抑制金黃色葡萄球菌、大腸桿菌、沙門氏菌等常見壞菌,降低細菌生成與異味來源。
- 酵素強力洗淨,深層瓦解 特殊汚垢:添加PT蛋白酵 素,將汗漬、血漬、食物 漬、奶漬、咖啡漬、茶漬等 特殊污垢分解成小分子,有 效洗淨髒污。
- 無添加螢光增白劑、全磷酸鹽、壬基苯酚等有害化學物質。



毛寶葳香抗菌水噴霧

- ●獨特病毒清潔因子・4大病毒防護力:採用美國EPA公告有效的病毒清潔因子・並經台灣知名大學研究中心檢驗・可抑制冠狀病毒(229E)、A型流感病毒(H1N1)、B型流感病毒、陽病毒(71型)・減少在織物與或物品表面殘留與孳生!
- 食品級柑橘香無添加酒精:香氣天然清新・無酒精也能對抗病毒・使用不刺激。



專業織物清潔護理











毛寶PM2.5 抗菌洗衣精 毛寶 小蘇打液體皂 毛寶冷洗精 (環保配方 /除螨抗菌配方/ 貼身衣物手洗精)

毛寶貼身衣物 手洗精 毛寶 X-sport 專業運動酵素洗衣精

- 經國立大學實驗 證實‧可99.9% 有效清除冠狀病 畫
- 導入日本研發V 型微米顆粒洗淨 因子FMEE·深 入纖維·強化去 除微米髒污。

天然椰子油液體皂 +食用級小蘇打 天 然零負擔 洗淨百 分百

- ●以純淨天然椰子油精製的新一代液體皂·天然溫和・保護嬌嫩的肌膚。
- ●無磷無色料、無 無強劑,具度 等的分解生物。 體貼您對生態 環境的珍愛。
- ●低泡沫配方· 好沖洗·更直立 水·一般直式洗 式及筒式洗 衣機均適用。

- 採門性配淨護成常用成植方、色・展中成植方、色・保神の一葉一讓如於,完物:

- ●深度抗霉物 99.9%:經期 證明有葡萄珠 黃色色念珠 時色色 湯桿菌 的滋生與感染。
- 細密泡沫去污: 深入滲透衣物・ 快速溶解・洗後 潔淨不殘留。
- 中性溫和配方: 採用椰子油/棕櫚 油植物系洗淨成 分·輕鬆洗滌不 傷手。

- 專為運動衣物研 發
- FEVO (Fabric Evolution) 織物 進化技術新革命
- ●毛寶獨家研發潔 淨技術・創新保 護織物機能・體 驗全新潔淨感!

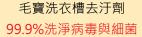
- ●【保護衣物】化 妝品親膚因子 梳化纖維·抑電 織物表面靜電生 成·保持衣物親 膚性及舒適感。

2022 永續報告書

SUS<mark>TAINAB</mark>ILITY REPORT

居家用品清潔





新添加Ag·銀離子抗菌配 方及MOT強效配方·毛寶 獨家雙效配方·有效洗淨冠 狀病毒·免浸泡、更省時

- ●活氧去垢配方:軟化頑 垢・分離洗衣槽壁內的 生物膜與污垢・達到深 層去垢、除菌及除黴 果・並消除異味來源・ 四重淨化效果一次滿 足・每月清洗免浸泡!
- Ag+銀離子MOT配方: 促進高效活氧分子氧化 作用時間,高效移除頑 強污垢。
- 超足量配方:每包300g 的份量·才能有效破壞 細菌微生物膜的結構。
- ●除菌率99.9%:經SGS實驗證明·可有效抑制大腸桿菌、金黃色葡萄球菌、白色念珠菌。
- 安全配方:活氧配方且 較強鹼具腐蝕性的氯性 配方更安全環保又能有 效除菌。
- 直立式與滾筒式洗衣機 皆滴。



香滿室地板清潔劑 2倍速乾新升級!

- 2倍速乾配方· 高效潔淨、光 亮不留痕!



毛寶小蘇打洗碗精 植萃淨味精華 +

小蘇打 黃金比例配方

- ●雙效除油淨味配方: 添加小蘇打(食品添加物等級)·及200多 種植物萃取而成的淨 味因子·輕鬆去除食物腥味。
- 親膚性溫和不咬手: 添加PLANTATEX® LLE親膚性潤膚因 子・溫和不刺激・雙 手不乾澀。
- 植物潔淨好沖洗、不 殘留:椰子油及棕櫚 油精製而成之植物性 洗淨成分,中性溫 和、低泡好沖洗。
- 無添加壬基苯酚、甲醇、重金屬、螢光劑等化學物質。
- 經SGS檢驗符合國家 「食品用洗潔劑衛生 標準」・使用安心零 負擔; 高生物分解 度・友善環境珍愛地 球。



啵亮Plus酵素食器 杯垢去漬劑 高密泡免搓免刷· 30分鐘杯垢Out!

- 潔方發高酵有垢生友酵 淨:蛋密素效污物蔫素 升獨酵泡配去漬分壞蔫 級家素活方除、解!氧配研+氧.頑高.
- ●易洗用·只分子。 多適皿搓30分、臭 30分、臭 方消、臭 OK!



個人防護保養









小鹿山丘 有機精油雙效防蚊液 小鹿山丘 有機精油長效雙效防蚊液 小鹿山丘 乾洗手 小鹿山丘 葡萄柚籽抗菌噴霧 有效抑制冠狀病毒、A/B型流 感病毒·天然制菌最安心!

- 使用日本天然植物精萃雙效防蚊配方 · 富含天然植物精油與獨家防蚊成分 · 一瓶雙效 · 可同時驅趕一般蚊蟲與小黑蚊。
- 通過國立大學實驗證明·小鹿山丘有機精油雙效防蚊液·一般蚊蟲與小黑蚊忌避率達100%·有效時間2小時。
- ●嚴選英國Soil Association天然 有機認證迷迭香精 油、散發清新植物香味。

- ●無酒精、無添加化學DEET(敵避)成分、 樟腦、薄荷腦、 Paraben防腐劑、人 工香料及色素,成人 與幼童皆可安心使用。
- 嚴 選 英 國 S o i l Association天然有機認證玫瑰天竺葵精油、甜橙精油、散發清新植物香味。
- 含 檸 檬 尤 加 利 精 油・由天然檸檬尤 加利葉蒸餾萃取而 成・氣 味 清 新 淡 雅・防 止 蚊 蟲 靠 近。

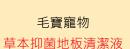
- 含天然葡萄柚籽萃取、 從未成熟的葡萄柚果實 種子中精萃而成、有效 對抗生活中常見病菌。
- 無酒精配方,溫和不刺激。無添加色素、人工香料和防腐劑,使用好安心。
- ●清潔生活環境物品並達制菌效果,可使用於門把、廁所坐墊、餐桌椅、家具、電話、冰箱、玩具等物品。

2022 永續報告書

SUS<mark>TAINAB</mark>ILITY REPORT

寵物環境清潔





- 植萃潔淨:導入歐盟 ECOCERT認證植物性 潔淨因子APG·能迅速 溶解寵物口水黏液及常 見污漬·清潔、淨味一 拖即淨。
- 雙重抑菌:七大植物抑菌成份及化妝品級抗菌精華・有效抑制金黃色葡萄球菌、白色念珠菌、大腸桿菌、綠膿桿菌,讓毛小孩安心滾地板。
- 中性溫和不刺激:無添 加酒精,pH值中性溫 和、無刺激性,安心守 護毛小孩。
- 友善環境:無添加三氯 沙、壬基苯酚、重金屬 等有害化學成分;高生 物分解度·友善您與毛 小孩的環境。
- 噴拖兩用:兩用配方· 局部噴擦、大面積桶拖 一瓶滿足;速乾不黏 膩、光亮不留痕。



毛寶寵物 植物系制臭抑菌噴霧

- 日本植物系瞬效消臭技術:獨特天然植萃制臭技術・瞬效中和、分解寵物糞便味、尿味、體味等臭味因子・非以香味覆蓋異味・真正消弭臭源・同時淨化空氣。
- 天然葡萄柚籽抑菌:採用食品添加物等級天然葡萄柚籽萃取的抑菌成份,能有效去除生活中等常見細菌,溫和防護;消臭、抑菌雙效淨化,可再抑制臭味產生。
- 無香精・溫和不刺激: 天然植物性消臭配方・ 無添加香精、防腐劑及 重金屬等有害化學成 分・溫和無刺激性・友 善毛小孩生活環境。



毛寶寵物 小蘇打植萃食 器清潔液

台大技術指導 宗米生醫 一號 X葡萄 柚籽萃取潔 淨成分 迅速清潔 雙

迅速清潔雙 手肌膚,保 濕不乾澀, 溫 和 不 刺 激。



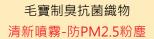
毛寶寵物 酵素制臭布類清潔液

- ●雙重潔淨:微米科 技洗淨及蛋白酵 素・有效分解衣物 殘留的皮屑、汗漬 及油脂並深入纖維 洗淨。
- ●專利制臭:取自 200種植物萃取而 成的天然消臭・包 覆、分解、中和臭 味・如尿液・口 水・體味等異味分 子。
- 安全抗菌:化妝品 及抗菌成份·抑制 大腸桿菌、金黃色 葡萄球菌・降低細 菌滋生機會。
- 安心無添加:無添加碳、苯、螢光劑等潛在引發過敏的有害化學物質。



織物清新噴霧





- FOST抗靜電防塵因子:導入FOST抗靜電防 塵因子,在織物表面形成阻電防護,減少因 摩擦而產生的靜電,降低PM2.5、沙塵、廢 氣與花粉吸附於衣物上的機會,淨化衣物, 降低過敏源。
- 溫暖雪松白麝香:調以溫和清甜的茴香揭開 序幕・接續而來的是玫瑰與辛香的混搭・尾 韻則以雪松為香氛帶來深度與柔軟・猶如徜 徉在棉花田般宜人自在。
- SPPR天然植物系消臭:從200多種植物萃取而成的消臭因子,速效吸附、中和並分解織物上殘留的油煙味、汗味、菸味等臭味,有效分解84%的異味。亦可淨化空間,如垃圾桶、廁所、鞋櫃等異味。
- 天然葡萄柚籽抗菌:採用食品添加物等級的 天然葡萄柚籽抑菌成份,於織物表面形成防 護膜,有效對抗生活中常見壞菌,並阻斷細 菌產生的臭源。可抗大腸桿菌、白色念珠 菌、金黃色葡萄球菌、黑麴菌、綠膿桿菌, 抗菌率99.9%,雙效淨化,溫和防護。



毛寶制臭抗菌織物清新噴霧-瞬效除皺

- 10秒快速撫平織物皺褶:導入SQ1獨特衣物除皺因子,滲透織物毛細孔,瞬效滑順織物拗褶的痕跡,10秒快速撫平衣物皺褶。
- 清新白茶菓綠:以佛手柑的清新酸甜揭開序幕,接續而來是淡淡的奶油白花香氣及輕快的綠茶氣息,尾韻則是溫暖的麝香。
- SPPR天然植物系消臭: SPPR天然植物系消臭,從200多種植物萃取而成的消臭因子,速效吸附、中和並分解織物上殘留的油煙味、汗味、菸味等臭味,有效分解84%的異味。亦可淨化空間,如垃圾桶、廁所、鞋櫃等異味。
- 天然葡萄柚籽抗菌:採用食品添加物等級的 天然葡萄柚籽抑菌成份,於織物表面形成防 護膜,有效對抗生活中常見壞菌,並阻斷細 菌產生的臭源。可抗大腸桿菌、白色念珠 菌、金黃色葡萄球菌、黑麴菌、綠膿桿菌, 抗菌率99.9%,雙效淨化,溫和防護。

2.1.3產品與市場

產品項目	用 途 或 功 能
冷 洗 精	用於高級衣物之洗滌、保養用
衣 領 精	用於衣物之局部去污或特殊保養用
洗 衣 精	用於衣物之洗滌、護色及保養用
家庭清潔品	用於家庭洗衣機、衛浴設備、廚房、地板之清潔、除臭及保養用
洗 碗 精	用於洗淨餐盤並預防細菌傳染及保護雙手
長效防護系列	取得台大研發團隊技術移轉合約,開發台大生醫一號防護系列產品,該產品可使用於物體表面形成有效保護膜,有效避免外界污染,提供消費者全面完整的保護。
其 他	用於家庭清潔(廚房、地板等)、個人清潔用及保養用

近二年度的生產量值

單位:新台幣仟元;kg

生產	110年度		110年度 111年		110年度 111年度		
主要商品	產能	產量	產值	產能	產量	產值	
洗衣劑系列	-	13,915,030	239,128	-	12,025,818	239,450	
家庭清潔系列	-	4,648,862	103,384	-	3,452,080	82,754	
長 效 系 列	-	48,402	16,033	-	68,547	20,482	
其 它	-	624	158	-	9,487	933	
合 計	-	18,612,918	358,703	-	15,555,932	343,619	

註:各產品之生產均具替代性。



本公司產品主要銷售通路為國內各量販、超市、福利品、特販及藥妝等通路。由於市場生產廠商積極的投入新產品之研發和創新,消費者的潛在需求將持續被開發而擴大整體市場,尤其是面臨分眾時代及微利時代來臨,具備功能取向、個性化、較高附加價值的產品較能滿足消費者的需求;另隨著環保政策的推行和國人環保意識的提高,將使得低用量、低污染、少耗材的產品亦將成為市場主流。同時,面對產品資訊充斥且產品同質性高,消費者在選購時受品牌、能見度及促銷等因素影響將更加明顯。

清潔劑市場供應廠商基本上可區分為國外及本土兩大類。外國廠商借助國際行銷經驗及充沛的行銷資源攻佔市場;本土優質廠商則採取市場區隔政策·提供消費者具特色及高附加價值之產品,滿足消費者需求,以有效滲透市場並佔有一席之地。

未來清潔劑市場將進入整合期,各家廠商除了在產品的功能性加強研發外,在產品包裝、品牌形象塑造、行銷網路建立、廣告宣傳及賣點促銷等都須全面投入,經營績效將更形重要;同時,該產業也將因消費習慣的改變,環保意識的抬頭,使得產品走向朝個人化、功能性、多樣化、高附加價值、區隔明顯等趨勢發展,並以能滿足消費者對健康、環保、自然、安心等需求為訴求方向。

本公司係以織物清潔護理系列:洗衣清潔劑,衣物柔軟劑,衣物漂白、去漬等功能性添加或助洗劑等。家用清潔系列:碗盤洗潔劑、蔬果洗潔劑,廚房清潔劑,衛浴清潔劑,玻璃傢俱清潔劑,地板清潔劑,水管清潔劑,家用芳香劑等。有關該產業從原物料供應、產製包裝過程至清潔成品銷售之上、中、下游關係說明如下:

產業鏈

上游

以提供織物清潔護理及家用清潔成品所需原物料、界面活 性劑、香精與供應瓶、貼標等供應商。

中游

以銷售織物清潔護理系列及家用清潔系列之量販通路、福品通路、百超通路、經銷商通路、外銷等為主。

下游

以實際使用織物清潔護理及家用清潔成品之飯店業、專業 洗衣業及電商通路之最終消費大眾。

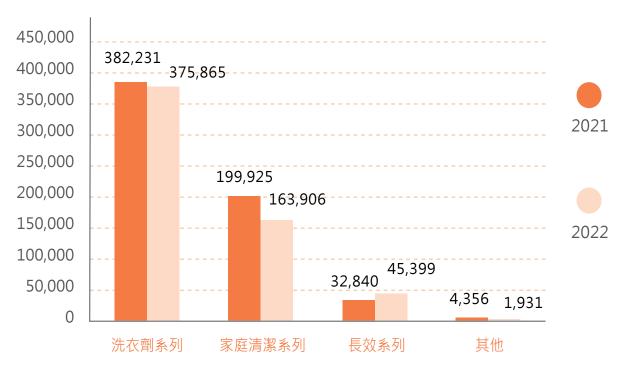
毛寶主要產品銷售金額表

單位:新台幣仟元;%

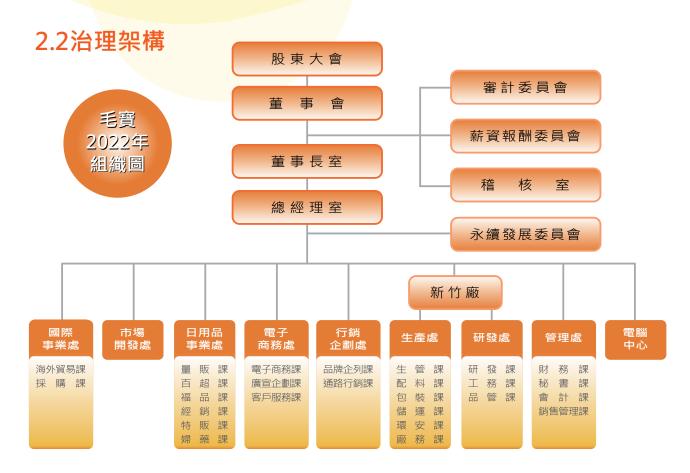
產品名		4 稱	2021	2021年度		?年度	
産	пп С	1 1円	金額	比率	金額	比率	
洗	衣 劑	系 列	382,231	61.72	375,865	64.02%	
家	庭清潔	系 列	199,925	32.28	163,906	27.92%	
長	效 系	. 列	32,840	5.30	45,399	7.73%	
其		它	4,356	0.70	1,931	0.33%	
合		計	619,352	100.00	587,101	100.00%	

主要產品銷售金額分佈圖

單位:新台幣仟元;%







組織職掌

部門	主要職掌
稽 核 室	負責內部稽核業務之規劃與執行及改進成效之追查。
審計委員會	協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。
薪資報酬委員會	健全本公司董事、監察人及經理人之薪資報酬制度,並由董事會決議委任,依法 召開會議。
生 產 處	負責產品之生產製造、流程控制、原物料及庫存管理、產品運送等業務。
研 發 處	產品研究開發、改善提昇功能、樣品開發等事項。
市場開發處	負責新市場之推廣及開發業務。
國際事業處	負責國內外原物料之採購及新供應商開發;外銷市場之開拓。
日用品事業處	負責國內市場業務推廣、客戶報價、產品企劃等業務。
行銷企劃處	新品開發、市場資訊收集、產品管理、廣告企劃等業務。
電子商務處	負責國內B to C市場業務之推廣、產品企劃等業務。
管 理 處	負責員工任用、晉升、訓練、退休等人事行政業務;事務性用品之採購業務;公司財務作業、會計作業、股務作業。
電腦中心	應用系統規劃及管理、作業系統管理、硬體設備管理及資訊安全管理。
永 續 發 展 委 員 會	擬定永續發展方針,負責於公司內部推行並且落實,逐步將永續經營理念融入公司企業文化當中。

本公司董事長與總經理非由同一人擔任,總經理並非董事成員。

2022 永續報告書 REPORT

2.3董事會

毛寶企業秉持『公司治理』之精神·以善盡社會責任永續經營管理理念為營運之最高指標· 遵循公司治理之原則·堅持資訊揭露及營運透明化·在兼顧其他利害關係人利益下·致力於加強 公司營運績效·以確保股東權益。董事會對公司的經營管理具監督之責·並與經營團隊配合·共 同關切與留意相關證券主管機關、交易所之法令限制、變動與規範之最新狀況·以維護公司多年 經營所建立之良好信譽。

董事會依公司章程選出7席董事(分別由4名一般董事與3名獨立董事組成,獨立董事佔全體董事席次比43%),以加強董事會獨立性之運作。董事會的成員均由豐富的產業經驗及財會與法務管理等專業人士所組成,並於董事會上提供專業領域上之指導。

董事會及各委員會的提名與遴選流程

資格要求

本公司獨立董事之選舉採候選人提名制度,董事會考量公司未來營運發展,開放接受各董事推薦各領域專業的人士為獨立董事人選,董事會議事單位依「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」,評估被推薦人選是否符合專業資格條件之一,並具備五年以上工作經驗,同時檢核獨立性。

邀約及 資料審查

由董事長出面邀約通過檢核的人選為獨立董事候選人,取得候選人同意後,請候選人填寫獨立董事學(經)歷聲明書,檢附最高學歷畢業證書或相關學分證明、專業證照等影本,主要經歷部分提供曾任和現任機構出具之離、在職證明。

董事會決議

獨立董事候選人提名案提交董事會討論‧決議通過後提股東會選舉‧董事之選舉參照「董事選舉辦法」實施。



本公司董事會會議,每季至少召開一次會議,以審核企業經營績效及討論重要策略議題及討論重要 ESG策略議題與關鍵重大事件,包含經濟、環境和社會衝擊、風險與機會等。透過會議確認後續處理之權責單位,並於下一次會議中就處理情形進行追蹤報告。董事會之重要決議亦即時公布於臺灣證券交易所之公開資訊觀測站,並於公司網站之公司治理專區內提供公司重要的辦法規章以供查詢。

毛寶透過獨立董事所組成之審計委員會設立及完善的稽核管理制度,以落實監督公司經營管理之責任。稽核單位每季於董事會報告內部控制制度查核結



董事會運作情形

果且每年定期與查核簽證之資誠聯合會計師事務所會計師及獨立董事單獨召開會議,溝通公司內控及財務會計之情形,2022年共召開4次會議,董事、獨立董事出席率為93%。

2.3.1公司治理、倫理與誠信

毛寶始終堅信唯有透明的公司治理及有效的倫理誠信機制是公司能否永續經營的關鍵,因此 我們建立誠信價值,將誠信逐漸內化至公司同仁日常執行業務當中。

我們已制訂公司治理守則,目前董事及監察人職權之行使及內部控制制度均依據上市上櫃公司治理實務守則之精神及規範制度落實,並由財務部門負責推動公司治理相關事務。

首先,毛寶為建立良好董事會治理制度,落實公司治理並提升本公司董事會功能,毛寶亦已制訂董事會績效評估辦法及程序,確保董事薪酬與績效表現相符,本公司董事會每年至少執行一次內部董事會績效評估,依據評估程序及評估指標進行當年度績效評估,針對評估指標,記錄評估結果送交董事會報告檢討,同時針對董事的績效表現,以強化董事會經營管理之能力,本公司董事會並將績效評估結果作為遴選或提名董事時之參考依據,尚未將ESG發展目標、績效與董事成員及經理人之個人薪酬連結,本公司將持續關注趨勢,待未來內部推行ESG更加成熟後,將與薪酬委員研議是否將永續績效納入薪酬評估範疇。

本公司已訂定董事會多元化政策及落實情形並揭露於公司官網;董事會成員多元化之規範,針對相關成員亦多方面考量其背景及專業等方面。董事會成員組成應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養,並以其營運判斷能力、會計及財務能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策等綜合性能力,且本公司董事會成員有4席女性董事,佔整體董事比率57%。

2022 永續報告書 REPORT

第十四屆董事成員組成多元化執行情形:

董事姓名	核	多元化心項目	性 別	國 籍	年 齢 <u>區</u> 間	經營管理	領 導 決 策	產 業 知 識	財務會計	法律	行銷
吳	瑞	華	女	中華民國	41-50歳	•	•	•	•		•
吳	昭	雯	女	中華民國	41-50歳				•		
吳	喬	蓁	女	中華民國	51-60歳		•	•			•
吳	取 貝	泰	男	中華民國	71-80歳	•	•	•	•		•
蘇		亮	男	中華民國	71-80歳	•	•	•	•		•
黃	建	誠	男	中華民國	41-50歳		•			•	
陳	薇	芝	女	中華民國	41-50歳	•	•	•	•		

其次,毛寶為加強董事專項能力,我們鼓勵董事參加各專業機構舉辦的進修課程,透過進修增進董事知識能力,進而強化董事會職能,目前本公司董事定期參加外部機構舉辦之課程,並於公開資訊觀測站揭露。2022年度董事進修總時數達52小時,全體董事均符合法令之規定。

再者,我們為強化公司內部人員之行為道德標準並落實誠信經營,不僅於公司內部訂有「道德行為守則」、「誠信經營守則」及「內部交易防制辦法」,其內容涵括:防止利益衝突、避免圖私利之機會、保密責任、公平交易、保護並適當使用公司資產、遵循法令規章、鼓勵呈報任何非法或違反道德行為準則之行為、懲戒措施等,相關準則皆經董事會通過後施行,並送獨立董事及提報股東會,還向員工進行溝通及宣導反貪腐政策。董事亦遵循上述原則做到利益迴避,董事對會議事項,與其自身或其代表法人有利害關係,致有害於公司利益之虞者,得陳述意見及答詢,不得加入討論及表決,且討論及表決時應予迴避,並不得代理其他董事行使其表決權。



2.3.2薪資報酬委員會

毛寶為健全董事及經理人薪資報酬制度,爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」第三條之規定,訂定「薪資報酬委員會組織規程」,以資遵循,並於2011年12月成立薪資報酬委員會。委員會之職能,定期檢討本公司董事及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構,定期評估本公司董事及經理人之績效目標達成情形,並訂定其個別薪資報酬之內容及數額,確保公司之薪資報酬安排符合相關法令並足以吸引優秀人才。

董事及經理人之績效評估及薪資報酬,應參考同業通常水準支給情形,並考量個人所投入之時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬,暨由公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關連合理性。不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為。係以專業客觀之地位,就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估,並向董事會提出建議,以供其決策之參考。

新進同仁之職位薪資核敘,按工作之繁簡難易、責任輕重及學經歷專長,由勞資雙方議定之,並依本公司之員工薪資管理辦法辦理;業務同仁依其績效表現,有相關的獎勵辦法外,一般同仁的薪資調整會由人資部門定期績效考核並參考外部市場的水準,於每年度薪資調整作業時提出調薪建議案。另外,公司設有獨立於公司的薪酬委員會,薪酬委員協助董事會評估與監督公司整體薪酬政策,得邀請其他可供徵詢意見之包括董事或外部專業顧問列席,評估董事及高階經理人之薪酬水準,並向董事會提出建議。每年安排人資部門至薪酬委員會報告年度主管人才培訓與發展計畫及同業薪酬水準報告,以落實選、訓、用。

薪酬委員會依執行成效及公司營運績效達成標準或個別績效表現等層面,提出建議案予董事會,由董事會討論通過。本公司高階經理人薪酬主要除上述規定外,並無其他重大特別福利政策。

本公司以台灣為主要營運據點·最高個人年度所得與於台灣所有員工年度所得中位數比率為 2.83 倍。

本公司依據「薪資報酬委員會組織規程」規定,薪酬委員會至少每年召開二次,2022年依法共召開3次會議,全體委員出席率達89%。薪酬委員會設置及運作情形資訊可參閱本公司111年報。

2022 永續報告書 REPORT

2.3.3審計委員會

本公司依「證券交易法」第14條之4暨「公開發行公司審計委員會行使職權辦法」第3條規定訂定審計委員會組織規程。並於2020年7月成立審計委員會。審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。審計委員會審議的事項包括:財務報表、稽核及會計政策與程序、內部控制制度、重大之資產或衍生性商品交易、重大資金貸與背書或保證、募集或發行有價證券、法規遵循、經理人與董事是否有關係人交易可能之利益衝突、公司風險管理、簽證會計師之委任、解任或報酬,以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。



審計委員會運作情形

審計委員會由全體獨立董事組成,其人數不得少於三人,其中一人為召集人,且至少一人應 具備會計或財務專長。獨立董事專業資格條件應符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項 辦法」規定。審計委員會至少每季召開一次,2022年依法召開4次會議,全體委員親自出席率達 100%。此外,委員會每年並自我評估其績效及討論未來需特別關注的議題。

2.3.4內部稽核室

內部稽核室為獨立單位,隸屬於董事會,稽核主管之任免皆於董事會通過;內部稽核人員以客觀公正之立場確實執行其職務,每年第四季依風險評估結果擬訂次年度稽核計畫,後依董事會通過之稽核計畫確實執行,並將查核結果作成稽核報告,併同查核過程中發現之內部稽核缺失及權責單位改善措施,送呈董事長核閱,以確保內部控制制度得以持續有效實施。

本公司應就具較高不誠信行為風險之營業活動,建立有效之會計制度及內部控制制度,不得有外帳或保留秘密帳戶,並應隨時檢討,俾確保該制度之設計及執行持續有效。本公司內部稽核人員應定期查核前項制度遵循情形,並作成稽核報告提報董事會。

每年依法規規定向主管機關申報年度稽核計畫、稽核人員名冊及訓練時數、年度稽核計畫執 行情形、內部控制聲明書、內部控制制度缺失及異常事項改善情形等資料。



2.4倫理誠信與法規遵循

重大主題	政策	承諾	中長期目標	具體策略	申訴溝 通機制	評估機制
法規遵循	遵循 法規	零違反	1.E S G 相 關 法 遵 年 度 訓 練 比 率 100%。 2.零違法。	1.內外部申訴並無違反 ESG法規事件發生。 2.並無任何來自於主管 機關判定之違法事 件。	管理 處 / 或 ail E m ail	高階審查 會議/2022 年度零重 大違法事 件

本公司之董事會應盡善良管理人之注意義務,督促公司防止不誠行為,並隨時檢討其實施成效及持續改進,確保誠信經營政策之落實。本公司為健全誠信經營之管理,由總經理室負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行。

本公司之董事、經理人、受僱人與實質控制者於執行業務時,應遵守法令規定及防範方案。應制定防止利益衝突之政策,並提供適當管道供董事與經理人主動說明其與公司有無潛在之利益衝突。本公司董事應秉持高度自律,對董事會所列議案,與其自身或其代表之法人有利害關係,致有害於公司利益之虞者,得陳述意見及答詢,不得加入討論及表決,且討論及表決時應予迴避,並不得代理其他董事行使其表決權。董事間亦應自律,不得不當相互支援。本公司董事及經理人不得藉其在公司擔任之職位,使其自身、配偶、父母、子女或任何他人獲得不正當利益。

本公司應定期對董事、經理人、受僱人及實質控制者舉辦教育訓練與宣導·並邀請與公司從 事商業行為之相對人參與·使其充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反不誠信行 為之後果。本公司應將誠信經營政策與員工績效考核及人力資源政策結合·設立明確有效之獎懲 制度。

法規遵循面,「誠信」為毛寶之首要核心價值,公司治理為誠信之具體實踐;良好的公司治理,必須以健全之法令遵循制度為柱石,方能永續經營。為呼應主管機關對於上市櫃公司法令遵循制度的要求,積極且確實地回應主管機關的各項法令變動與要求,以落實法令遵循制度。

公司鑑別所須遵循的法規,內部溝通宣導,並透過內外部稽核持續落實遵循。我們遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、環保法規、職業安全衛生法、勞動基準法、社會責任面、上市上櫃相關規章及其他商業行為之相關法令,以落實誠信經營為基本前提,作為公司建立誠信經營之企業文化及永續發展與道德行為的規範標準。

我們要求各部門應持續精進法規遵循與鞏固公司的法遵文化,本於廉潔、透明及負責之理 念,建立良好之管理與風險控管機制,由權責部門就其職掌隨時注意與其業務相關之法規頒佈及 修正,以確保公司依據最新法規執行,如因應法規異動應及時分別增修訂公司的內部規章辦法。

為便利檢舉人行使檢舉,進而讓毛寶能及時注意公司的法規遵循風險,我們建置了包含內部檢舉信箱、員工意見信箱及外部利害關係人信箱等各種受理管道,讓利害關係人能適時舉報公司之違法行為,此外,毛寶秘書課針對公司對外交易行為專職審閱合約,並委由外部法律顧問審查,確保公司零違法紀錄。

最後,毛寶亦承諾不論在任何法規面向,公司皆不能發生違法紀錄。也因為毛寶有著前開法規管控機制把關,公司在2022年無接獲主管機關裁罰亦無接獲任何內外部檢舉紀錄,同時不論在誠信治理、商業會計、環境保護、勞動人權、職業安全衛生及產品責任、社會經濟各面向皆無任何違法紀錄。2023年度持續邁向法規零違反為目標。

2022 永續報告書 REPORT

2.5風險管理

毛寶自1978成立,市場環境瞬息萬變,歷經超過40年市場考驗,本公司風險管理之組織架構,依其業務性質分由相關管理單位負責,針對各項法令審慎的遵循以及完善與適切的風險管理計劃與因應措施,並由稽核室對各作業存在或潛在風險予以複核,據以擬定風險導向之年度稽核計劃,我們堅信嚴謹的風險管理不僅是與客戶夥伴長期合作的保證、也是實行社會責任的最佳寫照,更是永續經營的護身符。2022年度風險管理相關議題說明如下:

風險項目	風險說明	計畫作法及因應措施
財務風險	客戶應收帳款風險	依據客戶規模以及交易金額,在客戶交易前辦理合理對應金額 與模式之質押設定,並依需求設定合理信用額度,於ERP系統 針對應收款超過信額者進行出貨控管,並由相關單位及時警示 並積極進行帳款催收,將客戶交易帳款風險降至最低。
競爭風險	競爭廠牌以類似商品 或競爭價格進入市 場·影響銷售量、營 收以及獲利	主動積極進行消費者與市場調查·持續產品調整與開發的動能與規劃·強化資訊保密、維持產品與品牌競爭力;持續關注市場上競品動態·建立業務與行銷企劃單位訊息針對市場即時回饋機制·於事前或第一時間反應競爭者策略與行動·維持本身競爭力。
法規遵循風險	相關法規如商品標示、食品衛生、環境保護等條文的增修異動或擴大解釋	確保商品及運作均遵循現有法規,保持與相關公會的密切聯繫以接收最新法規訊息,主動取得政府相關單位電子訊息。
環境污染 與氣候變 遷風險	產品原物料、產品製 造生產運送各環節對 環境衝擊程度的改變	持續與供應鏈上下游利害關係者保持密切溝通,確保生產運作所使用的原物料與環節均符合環保相關法規,優先採用對環境影響衝擊最小者(如高生物分解度、高安全性、高效能低消耗量之原物料),並積極研討各種形式的節能減碳措施。
原物料供應中斷風險	主要原物料供應商供 貨能力限縮或交期 拉長·影響生產與供 貨·降低市場競爭力 與品牌信譽	針對主要原料或包材·詢求及培養主要原物料之第二供應商· 同時與最少兩家供應保持合作關係。
限水	生產能力受到限制	積極進行節約用水相關舉措·監控用水量並避免不必要的的水源流失浪費·評估可減省水用量之產品以及製程。
政府能源政策變更	電價調漲造成生產成本的提升	積極進行節約用電相關舉措·持續研討各項生產流程優化以及可對節省能源消耗有正面效益之作為。



2.6資訊安全與個資防護

重大主題	政策	承諾	中長期目標	具體策略	申訴溝 通機制	評估機制
資訊安全	資安 即 安	辦安訓廣訊意化關認理全練員安識其責知。工全與對任。	1. 導入ISO 27001 資訊安全管理系統 2.保動經營公司,的確。 3.確保公整公司,的確。 3.確保系統分取其 键存保 關持一可 性。 性。	1.成立資安小組 2.完成資料庫的盤點與備份,並最少一年還原ERP資料庫至測試區,確保災難還原的可執行性。 3.執行弱點掃描及緊急事故應變 4.完成ERP系統優化 5.定期進行系統災難演和測試,以確保系統存取控制政策的有效性和安全性,並及時處理潛在的漏洞和問題。 6.完成資訊安全系統盤點	資訊/電 話 或 a i l 反應	資訊工作會議/2022年度安事件

資安聲明

公司依相關法令與營運目標進行資訊安全風險評估,並採取適當的資訊安全措施以確保企業永續經營。

資訊安全政策

為確保公司各項資訊安全管理制度能貫徹執行、有效運作、監督管理、持續進行,維護重要 資訊系統之機密性、完整性與可用性,特制訂資訊安全管理辦法。本辦法旨在讓同仁於日常工作 時有一明確指導原則,所有同仁均有義務積極參與推動資訊安全政策,以確保本公司所有同仁之 資料、資通訊系統、設備及網路之安全維運,以達業務持續營運的目標。

資訊安全管理辦法

資安控制項目	機制
電腦設備安全管理	 ✓ 電腦主機機房門進出均須登記於[機房進出登記],且保留進出紀錄存查。 ✓ 機房內部備有獨立空調,維持電腦設備於適當的溫度環境下運轉,並安裝火警自動警報設備偵測。 ✓ 機房主機配置不斷電與穩壓設備,避免意外瞬間斷電造成系統當機,或確保臨時停電時不中斷電腦應用系統的運作。 ✓ 電腦硬體設備故障或操作有問題時,應填寫「電腦工作申請單」,立即通知電腦中心處理,若無法立即處理或設備需送修時,依據「不動產、廠房及設備管理辦法」辦理進行維修或報廢。 ✓ 電腦設備報廢時,應依據「電腦設備報廢之管理辦法」辦理。 ✓ 電腦中心定期抽查使用者管理之電腦硬體設備及軟體系統。
網路安全管理	 ✓ 與外界網路連線的入口,配置企業級防火牆。 ✓ 同仁由遠端登入公司內網存取ERP系統,必須透過VPN方式始能登入使用,且均留有使用紀錄可稽查。 ✓ 配置上網行為管理與過濾設備,控管網際網路的存取,可屏蔽訪問有害或政策不允許的網路位址與內容,強化網路安全並防止頻寬資源被不當占用。
使用者管理	 ✓ 新進人員必須填寫「員工資訊安全保密保證書」。 ✓ 任何資訊業務委外服務之廠商人員、應於簽訂契約時同時簽署保密切結、遵守本資訊安全管理規範。 ✓ 禁止下載未經公司同意使用的檔案或軟體。 ✓ 不得將自己的系統帳號與密碼交付他人使用。 ✓ 不得蓄意破壞電腦之硬體及其相關設備。 ✓ 禁止利用公司網路從事不法、不當之情事。 ✓ 不得散布電腦病毒或以其他任何手段蓄意干擾或妨害網路系統的正常運作。



資安控制項目	機制
病毒防護與管理	✓ 伺服器與同仁終端電腦設備內均安裝有端點防護軟體,病毒碼採自動更新方式,確保能阻擋最新型的病毒,同時可偵測、防止具有潛在威脅性的系統執行檔之安裝行為。✓ 電子郵件伺服器配置有郵件防毒、與垃圾郵件過濾機制,防堵病毒或垃圾郵件進入使用者端的電腦。
系統存取控制	 ✓ 同仁對各應用系統的使用,透過公司內部規定的系統權限申請程序。 ✓ 帳號的密碼設置,規定適當的強度,並且必須文數字、特殊符號混雜控管。 ✓ 同仁辦理離(休)職手續時,必須會辦電腦中心,進行各系統帳號的刪除作業。 ✓ 禁止存放可能侵犯版權或違反資訊安全之資料,不得存放與工作或規範內容無關之資料。 ✓ 網路磁碟之管理人,應善盡資料維護之職責,確認網路磁碟之使用狀況。 ✓ 公司提供網路空間置放工作重要資料檔案,視例外需求,經申請核准者始得使用外接式硬碟。 ✓ 個資管理持續運行,並定期檢視調整。亦不定期對所有員工宣導個資認知或發送相關時事資訊,加強員工的個資保護意識,防止個資外洩事件發生。
持續營運	✓ 系統備份:建置備份管理系統·採取日備份機制。✓ 災害復原演練:定期進行系統災難演練和測試·以確保系統存取控制政策的有效性和安全性·並及時處理潛在的漏洞和問題。✓ 網路管理設備·兩線路並聯互為備援使用·確保網路通訊不中斷。

資安文化建立

✓ 定期宣導:每季要求同仁定期更換系統密碼,以維帳號安全。

✓ 講座宣導:不定期對內部同仁實施資訊安全相關的教育訓練課程。

序號	內/外訓	課程名稱/內容	
12	■內訓 □外訓	資訊安全概諭	
13	■內訓 □外訓	常見的資訊安全威脅	
14	■內訓 □外訓	個人資訊案安全管理	
15	■內訓 □外訓	行動裝置使用安全	
16	■內訓 □外訓	防範網路社交工程認知與技巧	
17	■內訓 □外訓	電腦網路安全防護	

個資防護

為維護客戶隱私權,毛寶製訂「個資法管理程序書」,持續精進資訊安全治理制度與強化防衛能力。並針對內部員工及顧客資料進行管理,以避免個資外洩或者不當使用,造成個資當事人之權益受損。公司內部因營運作業而取得的個人資料,無論是紙本、或資料檔案,得以『機密文件』標示且有專人妥善保管。以確實執行不讓資料外流而維護到客戶機密的安全,2022年並沒有發生任何跟客戶有關個資外流的案件。



2.7管理系統

毛寶除了重視公司經營績效之餘,關注內外部利害關係人需求,導入ISO 9001品質管理系統,以滿足內外部利害關係人需求,進而期許透過系統導入風險思維及PDCA的管理哲學,持續

改善提升,謀求公司永續經營。



2.8外部交流與合作

毛寶致力於產業發展,積極參加外部協會與組織,藉由外部交流活動了解國內外趨勢與規範,作為公司永續經營所需之考量。

參與之公協會

公會名稱	一般會員	特殊會員
臺灣化粧品工業同業公會	•	
台北市進出口商業同業公會	•	
台灣清潔用品工業同業公會	•	
台灣女董事協會	•	



經營績效



3.經營績效

重大 主題	政策	承諾	中長期目標	具體策略	申訴溝通 機制	評估機制
經濟績效	創造的經濟實的經濟實的經濟實的經濟學的經濟學的經濟學的學學的學學的學學的學學的學學的學學的學學的學學的學學的學學的學學的學學的學	利潤共享	1.擴充產能並提升 生產效能。 2.掌握未來產品趨 勢·加速創新產 品開發及市場導 入時程。	1.創新研發 2.品牌形象推廣 3.多元化的行銷 通路	行銷企劃 /電話或 者Email 反應	業務會議 /2022年度 合併營收 587,101仟 元

公司的永續經營建立在營利的基礎上,是以經濟績效的檢視對公司營運、股東以及利害關係人權益至關重要。本公司111年度全年合併營業收入淨額為新台幣587,101仟元,較110年度合併營業收入淨額新台幣619,352仟元減少32,251仟元。111年度合併稅前淨利為新台幣8,897仟元,較110年度合併稅前淨利新台幣23,899仟元減少獲利新台幣15,002仟元;其主要因素為原料成本持續上漲及海外市場獲利減少。為提升經濟績效,我們擬定短長期業務發展計畫因應,並透過下列監察機制以確保計畫之有效性。集團與各利潤中心營收與獲利目標達成以及同期檢視分析

市場資料蒐集與檢視 (如:市占率) OGSM各項衡量 指標達成檢視 客戶滿意度調查與 客戶服務申訴案件 檢視追蹤

短期業務發展計劃

由於超商及大型量販店等連鎖通路近年來激烈競爭·不斷進行促銷及標榜最低價商店的結果·嚴重壓縮供應廠商的利潤。面臨通路上的強大壓力·公司短期業務發展計劃如下:

- (1).嚴格管控通路費用:對於通路合約外增加之促銷活動費用·將審慎評估其費用之合理性及對提升業績的成效。
- (2).積極開拓新通路:公司近年來不斷積極投入特販及直接銷售管道之開拓,以期降低大型連鎖通路的強大壓力,並有效擴展業務及提昇銷售業績。
- (3).積極推出新產品:公司將不斷研究創新,陸續推出符合消費者需求之家用清潔產品,以正面積極的態度面對激烈之市場競爭。

長期業務發展計劃

近年來除了通路上的龐大壓力外,上游原物料的價格的劇烈波動,也造成下游廠商的製造成本的提高。對於價格的壓縮及成本的提高,公司在長期業務發展的計劃如下:

- (1).重建品牌形象:公司將積極建立毛寶品牌形象,增加品牌的曝光率與知名度,如媒體廣告的播放、部落格經營及公益活動的參與等,重新喚起消費者對於毛寶優質品牌的印象,以提高品牌忠誠度及指名度。(路跑活動贊助、婦幼展)
- (2).有效管控成本:由於原油價格的飆漲,造成石化產業原物料價格的劇烈變化。因此,公司將積極尋求全球供應商,發揮採購議價能力,以期有效達成成本的管控並進而降低成本。
- (3).開拓外國市場: 中國市場方面·毛寶已進入全國連鎖知名 會員制賣場系統·取得相當程度產品與品牌曝光;運作面 立足華南與華東·積極接洽港澳、華北、東北、西南區域 經銷代理商·並強化電子商務經營之銷售與品牌推廣。越 南市場則以胡志明市為基地·積極展開全國性超市通路之 鋪貨銷售。

3.1財務績效

公司每年透過經營策略會議訂立未來財務績效目標,並透過定期的經營績效會議及董事會追蹤管制,每年並透過臺灣證券交易所之公開資訊觀測站 http://mops.twse.com.tw/及公司企業網站http://www.maobao.com.tw/揭露公司相關重大訊息,提高企業經營資訊的公開及透明,宣示對於國家、政府、股東、員工、客戶、供應商等利害關係人之義務與責任。此外毛寶也秉持誠實納稅的原則,依照國家規定的營利事業稅率,根據每年度稅前淨利計算當年度之所得稅金額後,向國家稅務機關報稅並繳納所得稅費用。

毛寶近5年財務績效-合併財務報表

單位:新台幣仟元

年度 項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
營業收入	562,852	596,066	620,713	619,352	587,101
營業毛利	236,989	263,914	279,248	246,026	222,544
營業淨利	10,298	29,101	46,726	17,227	-3,595
稅前淨利	10,085	29,019	45,492	23,899	8,897
稅後淨利	6,924	24,858	38,595	19,409	5,167
每股盈餘(元)	0.16	0.59	0.91	0.46	0.12
營業成本	-	-	306,655	337,527	329,627
員工薪資與福利	-	-	100,234	102,476	101,097
支付出資人的款項	-	-	-	21,220	14,855
支付政府的款項	-	-	11,619	16,133	11,904
社區投資	-	-	2,650	716	235
留存的經濟價值	-	-	199,555	141,280	129,383

註:留存的經濟價值=營業收入-(營業成本+員工薪資與福利+支付出資人款項+支付政府的款項+ 社區投資)

營業收入定義包含銷售淨額加上自金融投資與資產銷售所得之收入。

營運成本定義包含可採計購買原物料、產品零件、場地設施及服務而支付給組織外的現金支出。 員工薪資與福利定義包含薪資總額(包括員工薪資與代替員工向政府支付的金額)加上福利總額 (不包括教育訓練、防護設備成本或與員工工作職責直接相關的其它成本項目)。

支付出資人款項定義包含給付所有股東的股利,加上支付貸款人的利息。

支付政府款項定義包含組織依據國際、國內與當地標準支付的所有稅款及罰金。稅款可包括營業稅、所得稅及財產稅。

社區投資為社會參與、公益活動等支出



3.2創新研發

重大 主題	政策	承諾	中長期目標	具體策略	申訴溝通 機制	評估機制
技術	創新	持續開發新 產品,滿足 各族群客戶 需求	1.抗菌/抗病 毒商品的 研發 2.低碳商品 的研發	1.導入美國EPA公告能有效 抗新冠病的成分於產品 裡·並驗證是否能有效 降低病毒活性 2.導入濃縮配方·使瓶器 縮小減少塑料使用·並 且因重量減少而降低運 輸時的碳排	消費者申 訴專線: 0800- 266-199	研發專案會議/2022年度研發專案皆如期完成

2022年上半年受到COVID-19疫情的來襲·確診人數不斷的上升·而在病毒不斷的變異後· 其致病力也開始下降·因此終於在下半年逐步迎來開放解封·在這快三年漫長的防疫道路上·毛 寶公司致力持續推出「抗菌」、「抗病毒」的相關產品與服務·以我們的專業協助大家在「後疫 情時代」遠離病毒的危害;總結毛寶公司於2022年投入了研發費用6,107仟元·推出13項新產品 於開架或電商通路進行販售·其中「毛寶葳香魔法去污抗菌素」也經由台灣知名大學研究中心檢 驗可洗淨病毒·研發成效如下:

專案項目	成效
小鹿山丘嬰幼兒葡萄柚籽抗菌洗衣精	1月上市·2022年生產量約42000公斤
Pristal Laundry Detergent Odors Blaster & Colour Guard	2月上市・2022年生產量約5500公斤
Pristal Laundry Detergent Antibacterial & Anti-Dust Mite	2月上市・2022年生產量約5300公斤
毛寶S高效濃縮酵素香氛洗衣精	2月上市·2022年生產量約34000公斤
毛寶葳香抗菌洗衣精-防霉淨味	3月上市·2022年生產量約270000公斤
毛寶葳香抗菌洗衣精-防蟎極淨	3月上市·2022年生產量約210000公斤
毛寶制臭抗菌織物清新噴霧-瞬效除皺	3月上市·2022年生產量約1500公斤
毛寶制臭抗菌織物清新噴霧-防PM2.5粉塵	3月上市·2022年生產量約1500公斤
毛寶葳香抗菌洗衣精-2X酵素植淨	6月上市·2022年生產量約12000公斤
毛寶小蘇打晶球香氛液體皂-防霉抗菌	7月上市·2022年生產量約25000公斤
毛寶小蘇打晶球香氛液體皂-防蟎抗菌	7月上市·2022年生產量約25000公斤
毛寶葳香抗菌水噴霧	11月上市 · 2022年生產量約1500公斤
毛寶葳香魔法去污抗菌素	11月上市 · 2022年生產量約1500公斤

3.3產品責任

毛寶公司了解「友善環境」對地球及人類生存的重要性,研發人員於產品生命週期各階段考量對環境的影響,我們依環境保護原則進行產品設計,降低產品對自然環境的衝擊,研發出符合環保需求之產品,以減少地球環境負荷;因此在界面活性劑的選擇,毛寶研發逐步以天然椰子油或棕櫚油來源的界面活性劑為主要成分,該成分容易於自然環境所分解,取代對傳統石化來源界面活性劑的依賴;相較於2021年,2022年所使用石化來源的界面活性劑(十二烷基苯磺酸,LAS)已減少130噸。

毛寶公司在新產品上市前,除了確認產品符合政府的相關行政規定,另一方面,針對產品包裝上的訴求,皆會委託第三方公正單位進行產品的檢測;在2022年,毛寶開發13項新產品,其中有9項產品委託第三方公正單位進行檢測,新產品的外部驗證比率達69%。2022年有進行外部驗證則試的9項新產品,各別檢驗項目及檢驗結果詳述如下:

產品名稱	檢驗項目	檢驗結果
小鹿山丘嬰幼兒葡萄柚籽抗菌洗衣	抗菌測試	三株菌的抗菌力>99.9%
毛寶葳香抗菌洗衣精-防霉淨味	抗菌測試	三株菌的抗菌力>99.9%
毛寶葳香抗菌洗衣精-防蟎極淨	抗菌測試	三株菌的抗菌力>99.9%
七頁風台加困流仪相	NP、NPEO、甲醛、 全磷酸鹽、三氯沙	皆無檢出
毛寶制臭抗菌織物清新噴霧-瞬效除皺	抗菌測試	五株菌的抗菌力>99.9%
毛寶制臭抗菌織物清新噴霧-防PM2.5粉塵	抗菌測試	五株菌的抗菌力>99.9%
毛寶葳香抗菌洗衣精-2X酵素植淨	抗菌測試	三株菌的抗菌力>99.9%
毛寶小蘇打晶球香氛液體皂-防霉抗菌	抗菌測試	五株菌的抗菌力>99.9%
毛寶葳香抗菌水噴霧	抗菌測試	五株菌的抗菌力>99.9%
毛寶葳香魔法去污抗菌素	抗菌測試	三株菌的抗菌力>99.9%
七貝姒苷麂瓜茲// 加固系	抗病毒測試	四株病毒的抗病毒力>99.9%



3.4客戶服務

毛寶注重產品開發,以即時提供創新的服務滿足所有客戶。公司內部設有專門的團隊,專注於創新技術合作、制定和實施針對企業社會與環境責任的措施。可持續的產品設計和供應鏈管理是確保整體環境可持續性的關鍵。行銷企劃處訂立合約審查及客戶服務處理機制以提升各方面的專業服務品質,贏得客戶信任與實現公司的長久獲利。

為提供顧客良好的服務給予客戶最大的滿意,及確保客戶有抱怨時,能有效的受理,並對影響或造成產品品質買常現象,提出討論與分析以能改善及預防,客戶可透過行銷管道反應或提出申訴,我們會促請品保單位積極處理及改善,為客戶解決難題。2021年並無違反法規相關客訴事件發生。

多元化的行銷

面對市場競爭,毛寶增加多元性通路以及行銷溝通管道,包含台灣電商平台Pchome24h、MOMO、YAHOO毛寶兔宅配網、蝦皮,及毛寶Facebook粉絲團、毛寶兔Line生活圈等,讓大眾隨時掌握毛寶產品動態及持續的品牌溝通。行銷通路如下:



3.5供應鏈管理

重大 主題	政策	承諾	中長期目標	具體策略	申訴溝通 機制	評估機制
供應鏈	綠色供應· 永續共榮	利 益 共 享·在地 化採購	1.永續發展承諾書 簽署率100% 2.在地化採購比率 70%以上 3.減少進口項目· 減碳運輸 4.包材長期100% 在地化	供應商定期書面 評鑑·每月實施 乙次	採 購 / 電 話 、 Email或 官網檢舉 管道	管會議商供效 2022年商供 在率100%
原物料使用	2025淨零碳排	零違反	 產品使用再生來源的原料超過10% 產品裡含碳的原料減少10% 	1. 產品使用的界面活性劑從石油或椰子油來源·改用回收塑料來源 2. 以酵素取代界面活性劑	消費者申 訴專線: 0800- 266-199	1. 碳足跡的 盤查 2. 產品再生 來源百分比 公告

毛寶主要的營運及生產基地都在台灣·原料供應商仰賴國外進口·物料則以台灣為主。2022年度原料用量達2,954噸·物料用量達28,100kea。

國內購採購指台灣地區內發生之採購案、國外購採購指台灣地區以外之採購案。採購均優先考慮及先支持向當地供應商採購,以建立長期永續的合作關係,及促進當地經濟發展,期望達到節能減碳之目的。2022年度國內採購比率為89%,因應公司採購政策相較2021年度增長2%。

毛寶在落實企業永續發展的同時,也期許透過源頭供應商的參與配合,一致邁向永續經營。 持續落實既有的供應商管理制度包括有害物質管理(GP),2022年持續整個供應鏈ROHS 2.0之 落實,依照有害物質管理辦法實施GP調查,廠商簽署宣告書或者聲明書,以落實GP原物料之管理,並透過供應商稽核實施查核。統計2022年供應商評核結果如下:

- 以書面每月評比為主,總計評比110家供應商,其中原料64家,物料42家,成品4家全數合格。
- 針對國內廠商進行應商稽核,因應2022年COVID-19疫情和緩,部分供應商實地訪廠等評鑑照舊,並加上每日進貨、每月供應商評核等進行評鑑,全數合格。
- 供應商相較2021年度並無重大變更,僅增加0家新供應商,並經評鑑合格。

2022年度舊有供應商的環境管理皆符合本公司環境要求,且無發生違反環保及勞工人權、職業安全等重大違法事件。



2022 永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

4.1環境管理

毛寶在追求均衡發展,永續經營之前提下,對外宣誓企業保護環境與維護社區安全的決心, 對內要求員工充實專業,持續創造環保有益社會大眾的產品,以安全衛生環保作為公司永續經營的基本考量。並透過環安人員稽核所發現之缺失,列入改善重點,透過PDCA循環持續改善,以 達到環安衛管理符合法規、持續改善的精神。

我們承諾:

遵守法規要求	公司所有產品、活動及服務均遵守並符合政府安衛法規、環保法規及其它要求。
推動風險管理	降低環境、安全衛生風險,並減少對人員及環境之影響。
持續工作改善	全體同仁認知公司政策及對利害相關人應負之責任,並提供必要之工作訓練。
滿足客戶需求	全定期審查管理績效,持續努力朝向零災害、零事故、零污染之目標。
落實訓練宣導	使力實現對客戶之承諾,並使客戶及供應商均能了解公司環安衛政策。

我們的做法

【減碳】

於生產流程進行製程改良,使能源發揮最大效益減少排碳,並列 入管理目標逐年降低排碳量,以善盡企業公民的責任。

辦公室空調溫度調整 28°C·減少過份排碳。

汰換老舊的定頻式冷氣機及定頻式空壓機·更新為變頻式冷氣機 及變頻式空壓機·以節能減碳。

汰換老舊及故障的日光燈等照明設備 · 以節能減碳 ·

進行屋頂太陽能板的裝設評估與規劃‧期能為節能減碳盡一份力。

毛寶新竹工廠太陽光電發電系統工程於111年7月12日起進行,太陽光電發電系統裝置容量316.354 kWp,預估第一年總發電度數379,813度。太陽光電發電系統完成後於111年11月16日起經台電核准併聯發電·111年度累計太陽能發電31,680度。

【減廢 - 垃圾分類】

- •推動垃圾分類,設立資源回收箱,達到減廢。
- •推動減少免洗餐具之使用,減少生活垃圾量。

【事業廢棄物】

- 對企業內之事業廢棄物依管理辦法進行管制作業,並依照各廢棄物之化學特性進行分類與儲存,再委託合格之廠商進行清理。
- •為增加廢棄物處理之管道而新增廢棄物處理品項,新竹工廠於 111年4月12日提出事業廢棄物清理計畫書變更申請,業經新竹 縣政府環保局於111年7月11日發文通知審查核准(府授環業字第 1118657145號)。

【綠色採購】

- •我們承諾提供之產品不含REACH所公告之高關注物質(SVHC)。
- •我們遵守歐盟 RoHS 的綠色環保規範·推動綠色採購管理·除

要求供應商所提供之料品不得含有有害物質外、公司在生產過程中亦不使用含有有害化學物質之原物料。此外毛寶公司不斷力求精進、努力研發創新及關心自然環境的保護、藉此提供高品質並符合消費者需求之產品、讓消費者的生活環境能夠更加潔淨與安心。洗衣精系列產品研發方面、進一步採用棕櫚油來源之MES配方以取代石化來源之磺酸。MES屬綠色原料、其高生物分解度、降低了產品對環境的衝擊及二氧化碳產生。自2014年成功導入後、部份系列已逐年擴大使用、使磺酸使用量比率逐年下降、未來計劃將逐步替換使用MES綠色原料。

【緊急應變】

- •毛寶訂有緊急應變計畫·成立緊急應變指揮中心·並規劃緊急應變小組·包括通報聯絡組、搶救組、救災資訊組、管制組、救護組、外洩應變組、公關組等·於發生緊急狀況時·由緊急應變小組進行緊急應變及處理。每半年定期舉行緊急應變教育訓練及消防演練·新進員工皆須實際操作滅火器·並透過演練小組模擬實作·加強危害性化學物質的管理及化學災害的預防·培養同仁緊急應變和自我安全管理的能力·在災情尚未擴大時即能採取相應對的行動·降低危機所造成的衝擊與傷害。
- 配合消防隊授予員工消防逃生、急救等相關訓練。
- •2022年依據自衛消防編組演練計劃·辦理自衛消防編組訓練共 2場(2022年上半年度自衛消防編組訓練於2022.06.24於工廠進 行演練。2022年下半年度自衛消防編組訓練於2022.11.29於工 廠進行演練)。依任務編組為現場總指揮·通報班、滅火班、避 難引導班、安全防護班、救護班等進行演練·以利同仁面臨緊急 事件發生時·能迅速處置·降低人員傷害及環境影響。



4.2污染防治

廢棄物管理

重大主題	政策	承諾	中長期目標	具體策略	申訴溝通機制	評估機制
廢棄物管 理	廢棄物減量	1.綠色設計 2.包材可回 收再利用	廢棄物逐年減少1%	2.包材減廢專	電話: U3-5984125#123	管理審查會議檢討績效 2022年度事 業廢棄物總量 521.27公噸

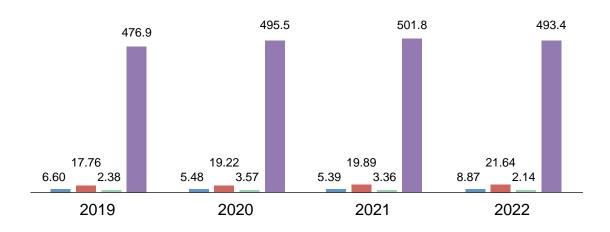
毛寶企業主要的事業廢棄物以汙泥及廢塑膠、廢容器為主,無有害事業廢棄物,事業廢棄物 皆委託合法的清運公司送至合法的處理廠所離廠處置,以回收為主要處理方式,以降低環境造成 負面衝擊。2022年度工廠事業廢棄棄物總產出523.91公噸,事業廢棄物回收比率達95.9%。

歷年廢棄物產出統計量(工廠) 單位:公噸

項目	處理方式	2019年	2020年	2021年	2022年		
生活垃圾	焚燒、回收	2.38	3.57	3.36	2.14		
	事業廢棄物						
廢塑膠混合物	回收	6.60	5.48	5.39	8.87		
有機性汙泥	掩埋	17.76	19.22	19.89	21.64		
廢容器	回收	476.9	495.5	501.8	493.4		

新竹廠 _ 歷年廢棄物統計量 單位: 噸

●廢塑膠混合物 ●有機性汙泥 ●生活垃圾 ●廢容器



4.3節能減碳

4.3.1能資源管理

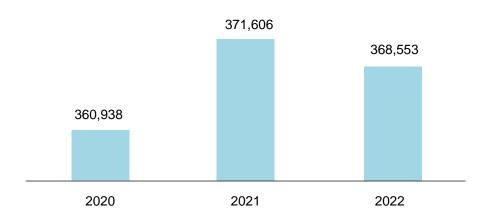
地球資源有限,毛寶企業為避免不當的浪費,重視能資源的管理。公司的能源為電的使用,資源為水。各能源之耗用每月會依其耗用的部份進行數據統計分析,若當月份有耗用異常時,展開專案持續改善。統計辦公室台北分公司2022年度用電總量達128,725度,總排放二氧化碳65,164公斤。新竹廠之各能資源其二氧化碳排放量及使用量,統計如下:

二氧化碳排放量統計表(新竹廠) 單位:公斤

項目/年份	2020年	2021年	2022年	
電-二氧化碳排放量	360,938	371,606	368,553	

※電排放係數(公斤CO2e/度) 2020年度為0.502, 2021年度為0.509, 2022年度為0.495。

新竹工廠 _ 電 - 二氧化碳排放量統計表 (單位:公斤)



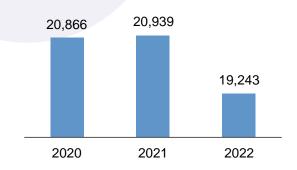
歷年能資源使用統計

新竹工廠	2019年	2020年	2021年	2022年
用水量(公噸)	19,533	20,866	20,939	19,243
電力使用量(度數)	731,960	719,000	733,440	728,660
電力使用(GJ)	2,635.06	2,588.40	2,640.38	2,623.18

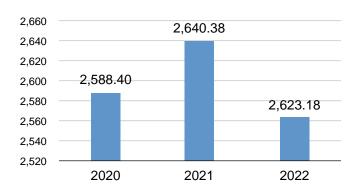
註:每度電為3600萬焦耳 / 外購電力百分比:100% / 再生能源使用率:0% / 自發自用能源總量:0%



新竹工廠_用水量(公噸)



歷年能源使用量 單位 (GJ)

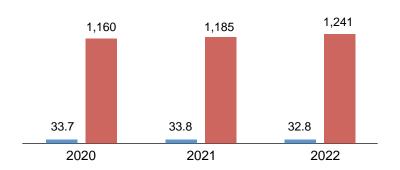


能資源密集度統計表

項目\年度	2019年	2020年	2021年	2022年
營收(百萬)	596	620	619	587
耗水量(度數/每百萬)	32.8	33.7	33.8	32.8
電力耗用量(度數/每百萬)	1,228	1,160	1,185	1,241

能資源密集度 單位:度數/百萬營收





2022 永續報告書 SUSTAINABILITY

4.3.2能資源管理-水

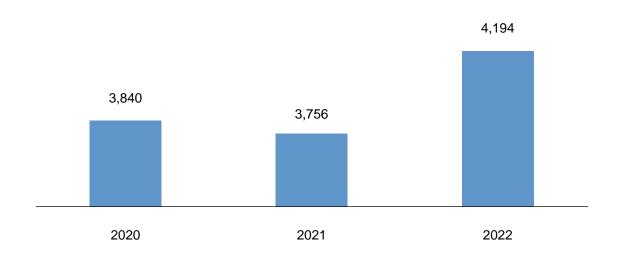
毛寶的水資源來源皆為自來水,回收及再利用是依據新竹廠每天生產所需的水量及民生用水量以及設備用水量進行統計。毛寶工廠生產所產生的廢水,經由廢水處理,納管排放至新竹工業區下水道汙水處理廠。毛寶新竹工廠廢(污)水聯接使用下水道系統申請展延於2019年10月30日業經新竹工業區服務中心核准。毛寶新竹工廠廢(污)水的水污染防治許可證變更(竹縣環排許字第00598-03號)業經新竹縣政府於2020年10月05日府授還水字第1098659110號函核准在案。

2022年度新竹工廠處理後的廢水(放流水)納入專用污水下水道系統定檢申報(廢水上/下年度半年報)資料,業經新竹工業區污水廠審查認可,廢水的排放統計量以新竹廠新竹工業區統計為主。

歷年廢水排放量(新竹廠)

年份	2019年	2020年	2021年	2022年
排放量(公噸)	3,484	3,840	3,756	4,194

新竹工廠 _ 廢水排放量(公噸)





4.3.3節能方案

面對全球氣候變遷,環境日益惡化,本公司長年致力於節能減碳政策,以環境永續發展為主軸,於2022年度持續從設計面、工廠之規劃,現場設備、環境設施、生產製程動線等皆以最佳化、節能設備優先選擇。具體成效如下:

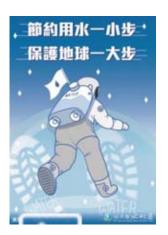
2022年度具體成效

項次	具體作法	成效
1	節能減碳的習慣,邁向低碳企業	持續宣導員工落實平常習慣養節能減碳,員工 落實照明減半、空調升溫、尖峰移轉、設備汰 換等措施。
2	屋頂建置太陽能板	除可於日照充足下發電,增加收益外,降低室 內溫度,減少使用空調之電力消耗,達到節能 減減碳之目的。









研發節省資源專案分享

粉紅泵浦MHWD1000g,更換供應商,塑料減重1.6 g/pcs,年使用量&節省重量,約為 155,000 pcs * 0.0016 kg = 248 kg/年。

膠膜袋MWCP250G,變更材質,塑料減重0.15 g/pcs,年使用量&節省重量,約為 575,000 pcs * 0.00015 kg = 86.25 kg/年。

彩箱MWCP(III)250g x6 /1-中國 · 彩箱外尺寸調小, · 棧板堆疊箱數增加 · 由200箱/板=>279箱/板 · 40 呎貨櫃 · 年出口櫃數 · 約減少 6 櫃 。

4.3.4溫室氣體排放

全球的氣候與環境,正因溫室氣體的增加而產生劇烈的變化,毛寶身為地球的一份子,將以符合法規要求,做好溫室氣體盤查,確實掌握溫室氣體排放狀況,進而研議、提出可行之溫室氣體減量方案,並確實執行減量計畫工作。2022年度之溫室氣體盤查預計於2023年度六月底前完成盤查。總排放量為733,14公噸CO2e/年,排放密集度為1.25公噸CO2e/百萬營收。

範疇一	總排放量 (公噸CO2e)	密集度 (公噸CO2e/百萬元)註2	確信機構	確信情形說明
母公司	181.86	0.31		
子公司	-	-	 不適用 	自行盤查
合計	181.86	0.31		
範疇 <u></u>	總排放量 (公噸CO2e)	密集度 (公噸CO2e/百萬元)註2	確信機構	確信情形說明
母公司	427.81	0.73		
子公司	-	-	 不適用 	自行盤查
合計	427.81	0.73		
範疇三	總排放量 (公噸CO2e)	密集度 (公噸CO2e/百萬元)註2	│ │ 確信機構 │	確信情形說明
母公司	123.47	0.21		
子公司	-	-	 不適用 	自行盤查
合計	123.47	0.21		

註:2022年度營收為587百萬。

4.4氣候變遷治理

近年來極端氣候愈漸頻繁,顯示全球暖化帶來的危機已迫在眉睫,因此全球各國政府日趨重視氣候變遷議題,並透過各國家區域法規之制修訂,加強敦促企業必須將氣候變遷議題納入公司營運管理。毛寶除了鑑別氣候變遷帶來的營運風險外,並參考國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, (FSB)發布之TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) 氣候相關財務資訊揭露建議書,依「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」四項揭露核心納入營運管理,並於永續報告書揭露其治理績效,期望利害關係人藉此了解毛寶於氣候變遷相關風險與機會之衝擊,及相關因應措施。



	氣候變遷相關風險與機會揭露架構
治理	毛寶公司氣候變遷相關討論與管理,由永續發展委員會(ESG委員會)進行討論及評估,氣候變遷相關決議經由ESG主任委員決議。
策略	經鑑別後,氣候變遷潛在風險與機會:轉型風險-政策和法規風險 溫室氣體減量及管理法變更為氣候變遷因應法·計畫將於2024年度針對直接排放 或間接排放高排放產品徵收碳費。對財務可能造成之影響為營運成本增加,但對 整體營運衝擊程度不致構成太大影響。毛寶因應措施計畫於2022年度導入溫室氣 體盤查及產品碳足跡盤查,並訂立2023減碳目標。 實體風險-立即性 因極端天氣事件增加,導致颱風、暴雨發生頻率增加,可能造成廠區淹水,影響 廠區之營運,經評估後可能造成財務之損失,工廠已設置防水設施,故對整體 營運衝擊程度不至構成太大影響。毛寶因應措施為落實排水系統定期清潔維護保 養,並建立颱風、暴雨緊急應變計畫減少立即性風險。 極端型氣候對原料產品之運輸,可能造成運輸中斷及人員安全,運輸成本上升。 毛寶因應措施為合併訂單運輸,減少運輸趟次,達成減碳及避免產品及人員損 失。 資源效率機會 除配合政府水資源節水政策外,毛寶持續落實水資源回收,以降低對原水資源的 依賴,並可降低廢水的排放,對財務可能造成營運成本略增,但對整體營運衝擊 程度不至構成太大影響。
風險管理	毛寶透過ESG委員會於「TCFD氣候變遷相關財務揭露討論會議」中進行討論,藉由此會議召集相關成員針對氣候變遷風險與機會進行討論與鑑別,討論內容導入TCFD建議之架構,針對轉型風險(政策與法規、技術、市場、名譽)、實體風險(立即性風險、長期性風險)及機會(資源效率、能源來源、產品/服務、市場、韌性)進行討論與鑑別。
指標和 目標	1.平均年節電率需達 1% 以上。 2.2023年依循ISO 14064-1:2018·推動溫室氣體排放量盤查。

2022 永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

毛寶每年透過ESG委員會評估氣候變遷對公司可能面臨風險,鑑別風險來源、風險分析、風險評估及風險處理,並持續改善降低減少對毛寶衝擊。2022年度氣候變遷風險與機會評估結果如下:

編號	氣候變遷風險議題	編號	氣候變遷機會議題
1	提高溫室氣體排放定價	1	採用更高效率的運輸方式
2	強化排放量報導義務	2	使用更高效率的生產和配銷流程
3	現有產品和服務的要求及監管	3	回收再利用
4	以低碳商品替代現有產品和服務	4	轉用更高效率的建築物
5	低碳技術轉型的成本	5	減少用水量和耗水量
6	客戶行為變化	6	使用低碳能源
7	原物料成本上漲	7	採用獎勵性政策
8	颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高	8	使用新技術
9	降雨(水)模式變化和氣候模式的極端變化	9	參與碳交易市場
10	平均氣溫上升	10	轉變至非集中式能源
11	海平面上升		

毛寶股份 2022 年度 TCFD 氣候風險與機會矩陣圖





氣候變遷風險與機會因應					
風險與機會議題	對公司營運及財務的衝擊	風險與機會之因應措施			
降雨(水)模式變化和 氣候模式的極端變化	因氣候災害造成營運中斷, 例如原料產品運輸、資訊主 機、或是生產設備遭受破 壞,導致營運中斷,增加營 運成本。	 原料產品運輸採併單運輸,減少運輸趟次, 達成減碳及確保運輸安全。 資訊及設備,強化緊急供電及備援機制。每次豪雨警報發布時,預先做好防護措施。 定期針對排水系統實施疏導及維護,避免阻塞淹水。 			
原物料成本上漲	因氣候變遷造成大宗商品原 物料成本提高,進而對營運 造成影響。	依據控管原物料相關產業來源。			
提高溫室氣體排放定價	氣候變遷造成的普遍溫度上 升·歐盟透過碳稅期有效抑 止溫室氣體之過量排放·增 加公司營運成本。	 導入溫室氣體排放盤查,並訂立減量目標。 實施低碳商品之研發。 			
以低碳商品替但現有產 品和服務	產品開發成本增加。	開發或擴大節能產品與服務。			
減少用水量和耗水量	水資源是本公司製程不可缺少的關鍵資源·限水與缺水皆會影響公司營運·造成營運水增加。	 優化製程水回收系統,增加製程水回收效率 雨水回收做為清潔用。 維持儲備水池運作,以利緊急使用。 			



う 社會共榮



5社會共榮

5.1人力永續

新竹廠為總公司工廠,辦公室區含括台北、台中、高雄分公司。2022年員工人數總人數為 161人,男生占48.4%、女生占51.6%。

年度		2022				
類別	男性	女生	其他	總計	台灣	中國
員工數	78	83	0	161	161	3
不定期僱傭	78	79	0	157	157	3
定期僱傭	0	4	0	4	4	0
全職	78	79	0	157	157	3
兼職	0	4	0	4	4	0

員工性別人數三年比較表

性別	2020年	2021年	2022年
男	79	77	78
女	79	80	83
總計	158	157	161

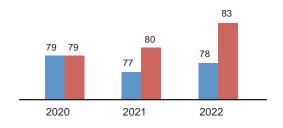
員工區域人數三年比較表

區域	2020年	2021年	2022年
辦公室區	82	80	84
新竹	76	77	77
總計	158	157	161

勞動力分佈圖-性別

勞動力分佈圖-性別 單位:人

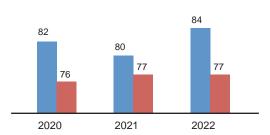




勞動力分佈圖-區域

勞動力分佈圖 - 區域 單位:人

●辦公室區域 ● 新竹



2022 永續報告書 SUSTAINABILITY

員工年齡:

所有員工按年齡區分為30歲以下、31-50歲以及51歲以上三組,員工總數以2022年12月底為計。

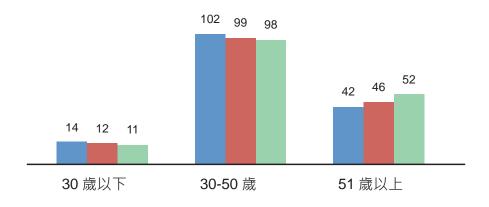
員工年龄三年比較表

年度 / 年齢	30歲以下	31-50歳	51歳以上	總計
2020年	14	102	42	158
2021年	12	99	46	157
2022年	11	98	52	161

員工年齡分佈圖

員工年齡三年比較表





毛寶員工組成以在地化聘雇為主·2022年度配合政府法規政策·針對弱勢族群部分也聘雇了1名身心障礙員工。管理階層100%聘僱當地居民(台灣)、此處高階管理定義:同財報之經理人定義(同本報告書5.2)、總計6人。男生3人、佔高階主管比例為50%、女生3人、佔高階主管比例為50%。

員工新進率分析

2020年新進員工共27位,年度員工新進率為17.1%,其中男性佔10.8%、女性佔6.3%。 2021年新進員工共31位,年度員工新進率為19.7%,其中男性佔22.1%、女性佔17.5%。 2022年新進員工共30位,年度員工新進率為19.1%,其中男性佔20.5%、女性佔17.7%。



歷年員工新進人數統計表

年度	2020年			2021年			2022年		
性別	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
員工新進人數	17	10	27	17	14	31	16	14	30
員工新進比率	10.8%	6.3%	17.1%	22.1%	17.5%	19.7%	20.5%	17.7%	19.1%

註:新進率=新進員工總數/年底員工總數

員工離職率分析

2022年員工離職率為18.5%、2021年員工離職率為21%。離職率較2021年減少2.5%。

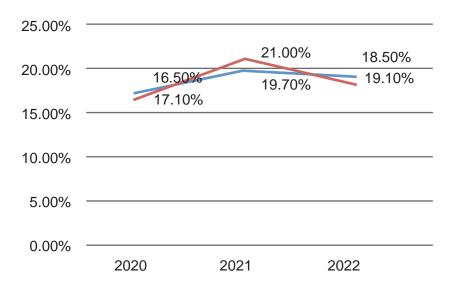
歷年員工離職人數統計表

年度	2020年			2021年			2022年		
性別	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
員工離職人數	19	7	26	18	15	33	16	13	29
員工離職率	12.1%	4.4%	16.5%	23.4%	18.8%	21%	20.5%	16.5%	18.5%

註:離職率=離職員工總數/年底員工總數

歷年員工異動率趨勢圖

●新進員工 ●員工離職率



5.2 幸福職場

毛寶薪酬包含薪資及獎金,薪資依據員工學經歷背景、專業知識技術、年資經驗,不會因為性別、宗教、種族、國籍、黨派之差異而有所不同,男女同酬無區分,提供高於勞基法規定之最低薪資,並參考國內外薪資調查來核定其薪資。2022年度參與績效考核比例為95%,主管會依員工之表現及目標達成狀況,給予公正客觀之評核,並透過面談了解員工狀況,給予適當之協助。外藉勞工績效考核的頻率為每月,考核基準根據每人生產工作的品質、廠區的清潔維護狀況、優良事蹟、工作狀況發放績效獎金。

企業家族的員工福利制度,關係員工用心、安心、永續伴隨公司永續經營的重要因子。每一次福利活動的提供皆為員工人生重要事件,也是毛寶所重視的大事,除了員工本身之外,毛寶對待員工的眷屬猶如自家人一樣,公司福利與職工福利委員會福利補助相互搭配,具體呈現在員工福利的各種項目上,包含員工本人結婚上的祝福禮金;員工本人、子女、配偶或父母的喪葬慰問金;員工本人或配偶的生育禮金。

員工福利總表

2.丁行利(GD)	全體	員工
員工福利項目	新竹	辦公室區
團體意外險、勞健保	V	V
特別休假	V	V
產假、陪產假、育嬰假	V	V
結婚/喪葬補助	V	V
依法退休制度(勞退)	V	V
三節獎金	V	V
年終獎金	V	V
定期健檢	V	V

此外,公司為員工每月定期提繳退休金,照顧同仁退休後的生活。本公司新制退休準備金提撥依勞基法規定每月提撥勞工投保工資總額百分之六為退休準備金。

毛寶依勞基法規定提供育嬰假,不因性別差異影響工作機會2022年享有育嬰假人數為0人, 實際申請育嬰留職停薪人數女性為0人男性為0人,0人育嬰期滿已回任。



為響應政府薪資政策透明化,依金管會規定之上市公司應揭露企業非擔任主管職務(排除經理人-高階主管)之 全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均 數及中位數,及前三者與前一年度之差異。經理人之適用範圍如下:

- 1 · 總經理及相當等級者。
- 2 · 副總經理及相當等級者。
- 3 · 協理及相當等級者。
- 4.財務部門主管。
- 5. 會計部門主管。
- 6 . 其他有為公司管理事務及簽名權利之人。

	2020年	2021年	2022年	近兩年度差異
人數 (不含管理高層)	136	150	146	-4
中位數薪資	\$38,438	\$38,533	\$37,979	-554
平均薪資	\$43,714	\$44,206	\$44,794	588

5.3職涯發展

職涯規劃與終身學習計畫的「教育訓練政策」

毛寶致力成為台灣清潔保養防護用品第一品牌,並且秉承公司願景努力成為全球業界的標竿。 我們相信,唯有藉由堅持不懈的持續學習與訓練提昇員工職能與產品品質才能達成以上的目標及 滿足公司客戶、員工與股東的需求及期待,從而達到領導者及業界標竿的地位。我們相信每位員 工皆有潛力透過訓練成為公司的人力資產,進而成為毛寶的核心競爭力,促成公司成長與員工成 長的雙贏。

我們承諾所有毛寶員工,皆能獲得有系統與專業的訓練、培育與指導,毛寶提供適當的資源,讓每位員工獲得有效執行公司任務的多重技術與知識,以做為生產力提昇的憑藉,連結企業策略與品質訓練培育發展的專業指引。本公司訓練特色如下:

重點課程—在職訓練

近年市場競爭日趨白熱化,毛寶除了建構完整的行銷通路外,我們也重視軟體(人)行銷專業的提升,對於上、下經驗傳承,除了加強產品行銷面之知識傳承,業務單位每月召開產品行銷分享會議,由各業務同仁就日常業務開發及客戶溝通技巧實施交流,透過實例與討論學習充實行銷營業人員的戰鬥力。

新進員工「產、銷、研」一貫學習

為了加速帶領新進人員順利步上軌道,規劃一系列的實習與評核制度,以到職三個月做為工廠與銷售相輔相成的訓練規劃,進行產品製程、品保、銷售與研發等單位的全方位學習。

e-learning學習—無遠弗屆

已於公司內部網站建立知識管理專區,透過內外部教育訓練之教材、研發成果分享、法規各面向之知識透過電子化檔案形式於內部分享,已於2021年完成線上教育訓練管理系統之建置。

2022年度教育訓練總參訓共1406小時,平均每人參訓9小時。男女平均受訓時數 男性:6.7 小時,女性:11.2小時。



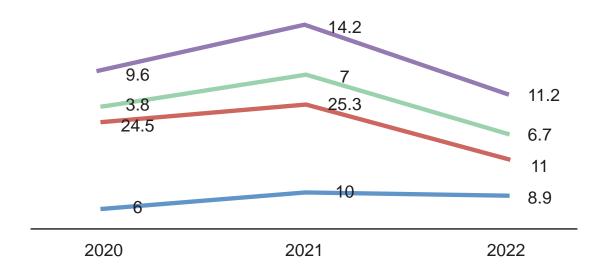


員工訓練平均時數

年度	2020年	2021年	2022年	
各性別員工接受訓練總時數(小時)	女性	611	1124	887
台任別與工技文訓練総时数(小时)	男性	299.5	538	519
夕州则昌丁按兴训练亚均時數(小時)	女性	9.6	14.2	11.2
各性別員工接受訓練平均時數(小時)	男性	3.8	7	6.7
夕叛则异丁拉亚训练物吐動	管理人員	147	152	66
各類別員工接受訓練總時數	基層人員	910.5	1510	1340
夕叛则是丁拉亚训练亚拉哇勒	管理人員	24.5	25.3	11
各類別員工接受訓練平均時數	基層人員	6	10	8.9

訓練統計趨勢圖 (單位:小時/每人)

●基層人員 ●管理人員 ●男性 ●女性



5.4員工關懷與照顧

因應全球國際競爭的市場,企業的競爭不再依靠自然資源、廉價的勞動力、精良的機器和雄厚的財力,而主要依靠知識密集型的人力資本。因此員工是公司永續經營的核心命脈,公司重視每一位員工,毛寶持續致力於:實施員工教育訓練,提升員工專業、建立完善福利制度,維護員工基本權益、提供安全的工作環境,照顧員工健康、重視勞資關係,促進關係和諧以持續提升整體素質。員工關懷部分,統計毛寶2022年度並未發生因種族、性別、膚色歧視案件、強迫勞工之事件、侵害原住民權益事件,而滿16未滿18歲之青年工,不得從事危險性或有害性之工作。

毛寶建構各項暢通的員工溝通管道,若發現單位有違規、不法情事者,均可透過相關管道, 向公司提出申訴及檢舉,並設有不誠信檢舉信箱及性騷擾檢舉信箱供員工申訴。2022年本公司並 無與人權有關的申訴案件。另為確保勞資溝通管道暢通,我們每季召開勞資會議,討論議題分為 勞工動態、生產計畫、臨時動議三大部分。

5.5職業安全與健康

重大主題	政策	承諾	中長期目標	具體策略	申訴溝通機制	評估機制
職業安全	風險管理符合法規健康職場	1.2.工防事改環護康3.工場全合全規零為作範故善境員 保在所,職衛的職維安意發工與工 護工的並業生規災護全,外生,作維健 員作安符安法範	零職災	1. 依照職業安全衛生 金、大阪、大阪、大阪、大阪、大阪、大阪、大阪、大阪、大阪、大阪、大阪、大阪、大阪、	窗口:環安電話:03-5984125 分機 150 Email: paultai@maobao. com.tw	1.職業安全衛生 委員會季全衛 快實施績效. 2.2022年度 何重大違反法 事件 3.無任何外部申 訴案件



本公司新竹廠設有「職業安全衛生管理委員會」,以維護工作安全、防範意外事故發生、改善工作環境與維護員工健康,其中勞方代表占整體委員人數 1/3 以上,委員會運作皆依「職業安全衛生管理辦法」辦理,使公司各部門在安全作業管理下運作,以建立良好的工作環境,落實公司職業安全衛生管理。

委員會每季召開會議一次,藉由勞工代表與管理階層共同研討環安衛相關議題,推行各項安全衛生工作管理,預防職業災害發生及保障員工職業安全與健康。本工廠之工作場所無與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者。2022年度新竹廠僅有2位同仁因上班途中發生的交通意外受傷事故,2022年度無其他職災事件及職業病發生。

項目	人數
職業災害人數	0
職業災害比率	0%

依職業安全衛生法第6條條第2項規定雇主對執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施。本公司為保障所有員工在執行職務過程中,免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病,訂定執行職務遭受不法侵害預防計畫,特以書面加以聲明,絕不容忍任何本公司之管理階層主管有職場霸凌之行為,亦絕不容忍本公司員工同仁間或顧客、客戶、照顧對象及陌生人對本公司員工有職場暴力之行為。同時透過各部門主管進行職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估,以掌握可能之問題與缺失,並加以改善與防範。

另職安法第6條第2項第1款規定雇主對於預防重複性作業促發肌肉骨骼疾病·應規劃及採取必要之措施。毛寶新竹廠針對人因性危害預防措施進行全廠員工肌肉骨骼症狀調查與後續管控追蹤,以確實掌握工作同仁身體狀況,並進行相關分析及改善措施,以避免員工肌肉骨骼傷害情況發生。

為配合職業安全衛生法第二十二條分階段擴大施行事業單位勞工人數五十人以上者,辦理勞工健康保護事宜,與因應職場肌肉骨骼疾病、心理壓力等新興職業疾病之預防。毛寶與德霖管理顧問有限公司於2021年12月簽約,由德霖管理顧問有限公司依照勞工健康保護規則及職業安全衛生法之規定,提供特約勞工健康服務醫師及勞工健康服務護理人員辦理臨場健康服務,以協助毛寶辦理健康管理及職業病預防等事項,營造健康的工作環境。

職業安全衛生推動落實面

採購管理

依據供應商評估及採購流程,選擇符合規定之防護用具、設備及廠商。

承攬商管理

擬訂定公告承攬商管理辦法以管理工程承攬廠商與工廠中各項工程施作之安全管理、工程品質維護。

緊急演練措施

依據事故調查處理管理辦法來應對突發狀況。 製作事故調查小卡分發全廠區同仁,讓同仁更了解事故發生 處理流程。

製程設備安全防備

依據法令規章擬定並公告管理規程 擬訂廠內機械、設備與電氣等各項定期檢查計畫。

化學品管理

針對危害性化學品,依規定進行標示與分類貯存,並依據法 令規章制定化學品管理辦法,定期執行分級管理,及其他應 報備事項。

毛寶針對突發之緊急狀況,研訂相關職業安全之衛生緊急應變措施管理作業,並實施必要訓練。 使相關人員熟練應有之知識及技能,方能在緊急狀況下,於災害的不同階段能有效應變並處理, 以降低損失。若發生事故,依事故調查處理管理流程辦法,提報初步事故調查處理。



工廠事故通報流程

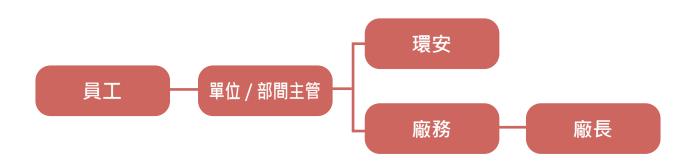
✓ 內外事故(含交通)通報流程

當事人(目擊者)應於事故發生後,處於安全環境下,立即通報部門/單位主管。若聯繫不上時立即 打給廠長。

若為交通事故應先報警後,依上述流程通報部門主管/單位主管。

若無法及時聯絡上級主管,請以簡訊通知部門與單位主管。必要時電話聯繫廠長。

若為假日發生事故,後續文件流程於一班上班日再行候補文件。



✓ 職場不法申訴管道

本公司職場職場不法侵害諮詢、申訴管道如下:

- 1.申訴專線電話
- 2.申訴專用信箱設置於:警衛室
- 3.申訴專用電子信箱

毛寶從工作場所辨識危害、評估危害、控制危害,使工作者於工作環境危害降低,並透過將職業安全訓練宣導教育同仁,使同仁提升安全意識加以防範,達到「零災害」、「零違規」、「零感染」之安全管理目標。2022年度有關製程安全事故及運輸事故皆未發生,僅有2位同仁因騎機車上班途中發生的交通意外受傷事故。2022年度失能傷害率、失能傷害嚴重率、職業病率、死亡事故總數皆為0。

友善職場與健康促進

隨著社會與經濟之變遷,國際勞工組織(ILO)及世界衛生組織(WHO)提倡勞工職場安全及健康服務是勞工的基本權利。毛寶亦呼應ILO及WHO意旨並依循法規規定,積極策劃健康議題的推動與執行,其內容涵蓋三大面向:健康服務、健康教育與健康工作環境。

本公司於2022年4月12日委託中心綜合醫院到新竹工廠辦理員工健康檢查。

本公司於2021年12月起安排特約職場護理人員臨場服務,2022年度德霖管理顧問有限公司特約職場醫師及護理人員協助完成人因性危害預防計畫、執行職務遭受不法侵害預防、工作場所母性健康保護&異常工作負荷促發疾病預防等職業安全衛生4大計畫修訂。陸續進行COVID-19職場移工防護措施查核,辦理勞工體格(健康)檢查結果之分析與評估及健康檢查結果異常者之追蹤管理及健康指導,辦理未滿十八歲勞工、有母性健康危害之虞之勞工、職業傷病勞工與職業健康相關高風險勞工之評估及個案管理,辦理職務遭受不法侵害自主檢核問卷調查及後續處理,辦理工作相關傷病之預防、健康諮詢與急救及緊急處置,定期向雇主報告及勞工健康服務之建議,辨識與評估工作場所環境、作業及組織內部影響勞工身心健康之危害因子,並提出改善措施之建議,進行母性健康之作業場所危害評估,進行反職場霸凌&炎夏預防熱害等之宣導,提出作業環境安全衛生設施改善規劃之建議。調查勞工健康情形與作業之關連性,並採取必要之預防及健康促進措施。同時持續追蹤傷病同仁狀況。

本公司2023年度繼續與德霖管理顧問有限公司簽約,委託安排特約職場醫師及護理人員臨場服務。2023年度的服務內容包括:疾病防治宣導、健康保健宣導、衛生專題演講、預防保健諮詢、基於保護員工健康的立場,我們著力於健康風險評估、健康管理、健康促進及工作環境危害評估等服務。透過衛教觀念提升,期許員工避免因健康問題影響工作,且同步落實職場勞工之健康照護。另外,每半年均辦理1次以上之健康促進課程,如:瑜珈運動、均衡飲食、菸酒檳毒防治、傳染病防治、愛滋病宣導等課程,並擴張至廠外,鼓勵員工參與戶外活動。

我們了解零危害的健康職場,有賴日常全體員工的安全文化的落實。為提升企業之整體形象,建立安全的生產環境,透過6S(整理、整頓、清掃、清潔、素養、安全)的推動,使現場環境獲得逐步提升。並透由人員意識的改變,讓生產基礎更為扎實、安全,避免不必要的浪費產生,期望透過素質的提升,讓同仁有愉快安全的工作氛圍。為鼓勵員工持續參與及落實。

5.6社會關懷

毛寶股份有限公司除了專心於本業的經營以外並秉持取之於社會,用之於社會誠實納稅,與 社會互動,關懷弱勢族群,善心捐贈亦不落人後; 2022年也做了以下捐贈產品,幫助物資較缺 乏的社福長照療養機構,2022年全年總計捐贈價值約23.5萬元的產品,幫助各院所清潔家園維護 環境,進而提升環境品質。詳細彙整如下表:



日期	受贈單位	受贈對象
2022年 10 月	財團法人桃園市私立方舟啟智教養院	身心障礙失智者
2022年 10 月	財團法人新竹縣私立保順養護中心	行動不便、生活無法自理之長者
2022年 12 月	財團法人中華啟能基金會附設春暉啟能中心	智能障礙者
2022年 12 月	財團法人伊甸社會福利基金會	身心障礙失智者
2022年 12 月	財團法人創世社會福利基金會	身心障礙重度者
2022年 12 月	財團法人新北市私立樂山園社會福利慈善事業基金 會附設樂山教養院	身心障礙失智者
2022年 12 月	財團法人育成社會福利基金會	身心障礙失智者



















附錄一: GRI永續性報導準則對照表										
使用聲明	使用聲明 毛寶股份有限公司已依循GRI 準則報導2022 年1月1日至12月31日期間的內容									
使用的GRI 1	GRI1:	GRI 1:基礎 2021								
適用的GRI行業準 則	本公司屬	本公司屬台灣上市化學工業,尚無GRI行業準則								
註	於主題剤	前標示*者為重大主題								
主題	揭露 項目	項目說明	章節	頁碼	省略 /備註					
		GRI 2: 一般揭露 2021								
	2-1	組織詳細資訊	2.1公司簡介	15						
	2-2	組織永續報導中包含的實體	0.3編輯方針	05						
組織及報導實務	2-3	報告期間、頻率及聯絡人	0.3編輯方針	05						
	2-4	資訊重編	0.3編輯方針	05						
	2-5	外部保證/確信	0.3編輯方針	05						
	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	5.1人力永續	57						
活動與工作者	2-7	員工	5.1人力永續	57						
	2-8	非員工的工作者	5.1人力永續	57						
	2-9	治理結構及組成	2.2治理架構	25						
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.3董事會	26						
	2-11	最高治理單位的主席	2.2治理架構	25						
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的 角色	1.1 永續發展委員會	08						
	2-13	衝擊管理的負責人	1.1 永續發展委員會	08						
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 永續發展委員會	08						
治理	2-15	利益衝突	2.3董事會	26						
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.3董事會	26						
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.3董事會	26						
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.3董事會	26						
	2-19	薪酬政策	2.3董事會	26						
	2-20	薪酬決定流程	2.3董事會	26						
	2 20									

永續報告書 SUSTAINABILITY

主題	揭露	項目說明	章節	頁碼	省略
	項目 2-22	永續發展策略的聲明	 0.2經營者的話	03	/備註
	2-23	政策承諾	1.1 永續發展委員會	08	
	2-24	納入政策承諾	1.1 永續發展委員會	08	
策略、政策與實	2-25	補救負面衝擊的程序	2.5風險管理	32	
務	2-26		2.3董事會	26	
	2-27	★法規遵循	2.4倫理誠信與法規 遵循	31	
	2-28	公協會的會員資格	2.8外部交流與合作	37	
	2-29	利害關係人議合方針		09	
利害關係人議合	2-30	團體協約		-,-	公司未 與工會 簽訂團 體協約
		GRI 3: 重大主題 2021			
丰十十晤	3-1	決定重大主題的流程	1.4重大性分析	12	
重大主題	3-2	重大主題列表	1.4重大性分析	12	
*技術創新					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.2創新研發 4.3節能減碳	41 48	
*資訊安全					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	2.6資訊安全與個資 保護	33	
		經濟面			
*經濟績效					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.1財務績效	40	
GRI 201:經濟績 效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價 值	3.1財務績效	40	
	201-2	氣候變遷對組織活動所產生的財 務影響及其他風險與機會	4.4氣候變遷治理	52	
市場地位					
GRI 202:市場地	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與 當地最低薪資的比率	5.1人力永續	57	
位 2016	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的 比例	5.1人力永續	57	



主題	揭露 項目	項目說明	章節	頁碼	省略 /備註
		環境面			
*原物料使用					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.5供應鏈管理	44	
GRI 301:原物料 使用	302-1	所用物料的重量或體積	3.5供應鏈管理	44	
能源管理					
GRI 302:能源	302-1	組織內部的能源消耗量	4.3節能減碳	48	
2016	302-3	能源密集度	4.3節能減碳	48	
水資源管理					
	303-1	共享水資源之相互影響	4.3節能減碳	48	
GRI 303:水與放 流水2018 管理方	303-2	與排水相關衝擊的管理	4.3節能減碳	48	
針	303-3	取水量	4.3節能減碳	48	
溫室氣體排放					
	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	4.3節能減碳	48	
GRI 305 : 排放	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排 放	4.3節能減碳	48	
2016	305-4	溫室氣體排放密集度	4.3節能減碳	48	
	305-5	溫室氣體排放減量	4.3節能減碳	48	
*廢棄物管理					
GRI 3:重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.2汙染防治	47	
GRI 306:廢棄物 2020	306-3	廢棄物的產生	4.2汙染防治	47	
*供應鏈永續					
 GRI 308:供應商	308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.5供應鏈管理	44	
環境評估 2016	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊·以及 所採取的行動	3.5供應鏈管理	44	
GRI 414:供應商	414-1	新供應商使用社會準則篩選	3.5供應鏈管理	44	
社會評估2016	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所 採取的行動	3.5供應鏈管理	44	

永續報告書 SUSTAINABILITY

主題	揭露 項目	項目說明	章節	頁碼	省略 /備註
		社會面			
勞雇關係					
	401-1	新進員工和離職員工	5.1人力永續	57	
GRI 401 : 勞雇關 係 2016	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或 兼職員工)的福利	5.2幸福職場	60	
	401-3	育嬰 假	5.2幸福職場	60	
*職業健康與安全					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	5.2幸福企業	60	
	403-1	職業安全衛生管理系統	5.5職業安全與健康	64	
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調 查	5.5職業安全與健康	64	
	403-3	職業健康服務	5.5職業安全與健康	64	
GRI 403:職業安	403-4	有關職業安全衛生之工作者參 與、諮商與溝通	5.5職業安全與健康	64	
全衛生 2018管理	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.5職業安全與健康	64	
方針	403-6	工作者健康促進	5.5職業安全與健康	64	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關 聯之職業安全衛生的衝擊	5.5職業安全與健康	64	
	403-9	職業傷害	5.5職業安全與健康	64	
	403-10	職業病	5.5職業安全與健康	64	



附錄二

SA	SB永續會計準則-化學產業要求	指標代碼	對應章節	備註	
溫室氣體	範疇一溫室氣體排放量(噸 CO ₂);範疇一溫室氣體排放量受排放限制法規規範之百分比(%)	RT-CH-110a.1	- 4.3節能減碳	部分揭露	
/皿 王 木()克	對於範疇一溫室氣體排放量之短中長管理策 略和計畫,包含減排目標、績效考核等,並 進行分析	RT-CH-110a.2	T.J GI PIE // W II/X		
能源管理	(1) 消耗的能源總量 (GJ) (2) 電網電力使用比例 (%) (3) 再生能源使用比例 (%) (4) 自產能源 (GJ)	RT-CH-130a.1	4.3節能減碳	1.部分揭露 2.本公司再生能源為	
光/小百柱	對於提升能源效率的的管理策略以及能源結 構戰略、包括自發產生的能源或可再生能源 將以何種型態抵銷電費	;		太陽能	
	總取水量 (2) 總耗水量 (3) 位於「高度」或「極高度」缺水地區的營運據點及佔(1)、(2)比例	RT-CH-140a.1	4.3節能減碳	1.部分揭露 2.本公司營運據點非 屬高度或極高度缺水 地區,2021年度無發 生違反水質排放法規 案件	
水管理	違反水質相關排放許可、標準和法規的案件 數量	RT-CH-140a.2	4.3節能減碳		
	描述水資源管理風險和策略‧以及減輕風險的做法	RT-CH-140a.3	4.3節能減碳	ZKII	
有害廢棄物管理	 公司產生的有害廢棄物總量及回收百分比 	RT-CH-150a.1	4.2污染防治	有害廢棄物總量為 10.14公噸。	
勞工健康及安全	對於員工與非員工的: (1) 事故率 (TRIR) (2) 致死率	RT-CH-320a.1	5.5職業安全與 健康	2021年度事故率及致 死率皆為0%	
另工 健康 及 女 主	對於員工與非員工(於減少暴露於長期/慢性)之健康風險的評估、監測之描述	RT-CH-320a.2	5.5職業安全與 健康		
化學品安全及環 境管理	於高關注化學物質與發展可降低人類與環境衝擊之替代產品的發展策略。	RT-CH-410b.2	3.2創新研發 4.3節能減碳		
基因改造生物	基因改造產品佔整體營收之比例。	RT-CH-410c.1	本公司無基因改 造產品		
法律與監督管理	在環境與社會議題上·公司對於政府監管與 政策規劃的立場	RT-CH-530a.1	2.4倫理誠信與 法規遵循		
職業安全與緊急應變	製程安全事故次數 (PSIC)、製程安全事故率 (PSTIR)、製程安全事故嚴重率 (PSISR)	RT-CH-540a.1	5.5職業安全與健康	2021年度無製程安全 事故發生	
	運輸事故件數	RT-CH-540a.2	5.5職業安全與 健康	2021年度無運輸事故 發生	

2022 永續報告書 SUSTAINABILITY

證交所永續揭露指標-上市化學工業

編號	指標	指標種類	報告書章節	頁數
_	消耗能源總量、外購電力百分比、再生能源使用率及自發自用能源總量(註1)	量化	4.3	48~49
_	總取水量、 <u>總耗水量</u> 、依法規要求或自願揭露之廢(污)水排放量。	量化	4.3	48~50
Ξ	依法規要求或自願揭露之產品生產過程所製造之有害廢棄物總量及回 收百分比。	量化	4.2	47
四	說明職業災害人數及比率	量化	5.5	64~65
五	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動。	質化敘述	4.1	46
六	企業本身及其供應商為降低對環境或社會之負面衝擊所採取之具體、 有效機制及作為。	質化敘述	3.5 4.1	44 46
t	依產品類別之產品產量	量化	2.1	22



附錄三:上市上櫃公司氣候相關資訊 1氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

	項目	報告書揭露章節
1.	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	4.4氣候變遷治理
2.	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)	4.4氣候變遷治理
3.	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	4.4氣候變遷治理
4.	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	4.4氣候變遷治理
5.	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性‧應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	4.4氣候變遷治理
6.	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫·說明該計畫內容·及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	尚無相關轉型計畫
7.	若使用內部碳定價作為規劃工具‧應說明價格制定基礎。	尚未實施內部碳定價
8.	若有設定氣候相關目標·應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程·每年達成進度等資訊;若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標·應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	1.4氣候變遷治理
9.	溫室氣體盤查及確信情形	4.3節能減碳

範疇—	總排放量	密集度	確信機構	確信情形說明(查
	(公噸CO2e)	(公噸CO2e/百萬)	唯石域特	證證書)
母公司	181.86	0.31		自行盤查
子公司				
範疇 二	總排放量 (公噸CO2e)	密集度 (公噸CO2e/百萬元)(註2)	7. Yr. 17.	
母公司	427.81	0.73	不適用	
子公司				
範疇三	總排放量 (公噸CO2e)	密集度 (公噸CO2e/百萬元)(註2)		
母公司	123.47	0.21		

蘊揚聯合會計師事務所

302 新竹縣竹北市成功五街 63 號 3 樓之 2

會計師有限確信報告

毛寶股份有限公司 公鑒

本會計師接受毛寶股份有限公司(以下簡稱「毛寶公司」)之委任,對毛寶公司民國一 一一年度永續報告書中所報導之標的資訊執行有限確信並出具報告。

確信標的資訊與報導基準

有關毛寶公司依「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一款附表一之二所規定加強揭露之標的資訊及其報導基準詳列於附件一。

管理階層之責任

毛寶公司管理階層之責任係依照適當基準編製永續報告書,參考全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI)發布之 GRI 準則 (GRI Standards),且維持與標的 資訊編製有關之必要內部控制,以確保標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實 表達。

會計師之責任

本會計師係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則 3000 號 「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」,對確信標的資訊執行確信工作,以 發現前述資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事,並出具有 限確信報告。

本會計師依照上述準則所執行之有限確信工作,包括辨認確信標的資訊可能發生重大 不實表達之領域,以及針對前述領域設計及執行程序。相較於合理確信,有限確信案 件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件者不同,其範圍亦較小,因是取得之 確信程序明顯低於合理確信。

本會計師係依據所辨認之風險領域及重大性以決定實際執行確信工作之範圍,並據本 委任案件之特定情況設計及執行下列確信程序:

- 取得及閱讀毛寶公司永續報告書。
- 對毛寶公司參與編製標的資訊之相關人員進行訪談,瞭解公司履行永續責任之現 況及期望。
- 基於對上述事項所取得之瞭解,對標的資訊選取樣本進行查詢觀察及測試,以取得有限確信之證據。

此報告不對民國一一一年度永續報告書整體及相關內部控制設計或執行之有效性提 供任何確信。

會計師之獨立性及品質管制規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道 德規範之規定,該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、 保密及專業行為,此外,本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則,維持完備 之品質管理制度。包含與遵循職業道德規範。專業準則及所適用法令相關之書面政策 及程序。

先天限制

因永續報告書諸多確信項目涵蓋非財務資訊,相較於財務資訊之確信受有更多先天性 之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋,則更取決於個別之假設 及判斷。

有限確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據,未發現毛寶公司所選定之標的資訊有未依照適用 基準編製而須作重大修正之情事;且本會計師未發現毛寶公司民國一一一年度永續報 告書有未依據 GRI 準則 (GRI Standards) 核心選項編製而須作重大修正之情事。

其他

毛寶公司網站之維護係毛寶公司管理階層之責任,對於本確信報告於毛寶公司網站公 告後任何確信標的資訊或適用基準之變更,本會計師將不負就該資訊重新執行確信工 作之責任。

蘊揚聯合會計師事務所

會計師:

蔡

R

多

事務所地址:新竹縣竹北市成功五街63號3樓之2

民國一一二年八月十日

確信項目彙總表

編號	確信項目(台灣證券交易所 「上市公司編製與申報永續 報告書作業辦法」)	指標敘述	對應章節	街量基準
1	台灣證券交易所「上市公司 編製與申報永續報告書作業 辦法」第四條第第一項	消耗能源總量、外購電力百 分比、再生能源使用率及自 發自用能源總量	4.3.1能資源管理	1.消耗能源總量:2,623.18GJ。 2.外購電力百分比:100% 3.再生能源使用率:0% 4.自發自用能源總量:0%
2	台灣證券交易所「上市公司 編製與申報永續報告書作業 辦法」第四條第第一項	總取水量、總耗水量、依法 規要求或自願揭露之廢水排 放量	4.3.1能資源管理	1.總水量: 19,243公噸。 2.總耗水量: 19,243公噸
3	台灣證券交易所「上市公司 編製與申報永續報告書作業 辦法」第四條第第一項	依法规要求或自願揭露之產 品生產過程所製造之有害廢 棄物總量及回收百分比	4.2污染防治-廢棄物管理 及歷年廢棄物產出統計數 量	1.有害廢棄物總量:523.91公噸 2.有害廢棄物回收百分比:95.9%
4	台灣證券交易所「上市公司 編製與申報永續報告書作業 辦法」第四條第第一項	說明職業災害人數及比率	5.5職業安全與健康	1.職業災害人數:0人 2.職業災害比率:0人
5	台灣證券交易所「上市公司 編製與申報永續報告書作業 辦法」第四條第第一項	對當地社區具有顯著實際或 潛在負面衝擊之營運活動	4.1環境管理	承諾遵守法規要求、推動風險管理、持續工作 改善、滿足客戶需求及落實訓練宣導;並在減 碳、減廢-垃圾分類、事業廢棄物、綠色採購 及緊急應變去落實。
6	台灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第第一項	企業本身及其供應商為降低 對環境或社會之負面衝擊所 採取之具體、有效機制及作 為		1.供應鏈管理 透過源頭供應商的參與配合,一致邁向永續經 營,持續落實既有的供應商管理制度包括有害 物質管理,並持續整個供應鍵ROHS 2.0之落 實,依照有害物質管理辦法實施GP調查,廠 商簽署宣告書或者聲明書,以落實原物料之管 理,並透過供應商稽核實施查核。 2.環境管理 <減碳> 生產流程製程改良,使能源發揮最大效益減少 排破。 <減磨-垃圾分類、設立資源回收箱及減少免洗餐 具之使用。 <事業廢棄物> 對企業內之事業廢棄物依管理辦法進行管制作 業,並依照各廢棄物之化學特性進行分類與儲 存,再委託合格之廠商進行清理。 <線色採購> 提供之產品不含REACH所公告之高關注物質 (SVHC)、遵守歐盟RoHS的綠色環保規範,推 動綠色採購管理,要求供應商所提供之料品不 得含有有害物料。
	台灣證券交易所「上市公司 編製與申報永續報告書作業 辦法」第四條第第一項	依產品類別之產品產量	2.1.3產品與市場	依產品項目及用途,依產品類別區分: 1.洗衣劑: 12,025,818 公斤 2.家庭清潔: 3,452,080公斤 3.長效系列: 68,574公斤 4.其他: 9,487公斤

