

112 年度員工人身安全與工作環境保護措施與其實施情形:

重大主題	政策	承諾	中長期目標	具體策略	申訴溝通機制	評估機制
職業安全衛生	風險管理 符合法規 健康職場	1. 零職災 2. 為維護工作安全, 防範意外事故發生, 改善工作環境與維護員工健康 3. 保護員工在工作場所的安全, 並符合職業安全衛生法規的規範	零職災	1. 依照職業安全衛生法規定定期辦理員工健康檢查。 2. 執行職業安全衛生 4 大計畫 (人因性危害預防計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、工作場所母性健康保護、異常工作負荷促發疾病預防) 3. 簽約開辦醫護臨場健康服護業務 4. 設立職業安全衛生委員會	窗口：環安 電話：03-5984125 分機 150 Email: paultai@maobao.com.tw	1. 職業安全衛生委員會每季開會檢討職業安全衛生實施績效。 2. 2022 年度無任何重大違反法規事件 3. 無任何外部申訴案件

本公司新竹廠設有「職業安全衛生管理委員會」，以維護工作安全、防範意外事故發生、改善工作環境與維護員工健康，其中勞方代表占整體委員人數 1/3 以上，委員會運作皆依「職業安全衛生管理辦法」辦理，使公司各部門在安全作業管理下運作，以建立良好的工作環境，落實公司職業安全衛生管理。

委員會每季召開會議一次，藉由勞工代表與管理階層共同研討環安衛相關議題，推行各項安全衛生工作管理，預防職業災害發生及保障員工職業安全與健康。本工廠之工作場所無與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者。2022 年度新竹廠僅有 2 位同仁因上班途中發生的交通意外受傷事故，2022 年度無其他職災事件及職業病發生。

項目	人數
職業災害人數	0
職業災害比率	0%

依職業安全衛生法第6條第2項規定雇主對執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施。本公司為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，訂定執行職務遭受不法侵害預防計畫，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本公司之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本公司員工同仁間或顧客、客戶、照顧對象及陌生人對本公司員工有職場暴力之行為。同時透過各部門主管進行職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估，以掌握可能之問題與缺失，並加以改善與防範。

另職安法第 6 條第 2 項第 1 款規定雇主對於預防重複性作業促發肌肉骨骼疾病，應規劃及採取必要之措施。毛寶新竹廠針對人因性危害預防措施進行全廠員工肌肉骨骼症狀調查與後續管控追蹤，以確實掌握工作同仁身體狀況，並進行相關分析及改善措施，以避免員工肌肉骨骼傷害情況發生。

為配合職業安全衛生法第二十二條分階段擴大施事業單位勞工人數五十人以上者，辦理勞工健康保護事宜，與因應職場肌肉骨骼疾病、心理壓力等新興職業疾病之預防。毛寶與德霖管理顧問有限公司於2021年12月簽約，由德霖管理顧問有限公司依照勞工健康保護規則及職業安全衛生法之規定，提供特約勞工健康服務醫師及勞工健康服務護理人員辦理臨場健康服務，以協助毛寶辦理健康管理及職業病預防等事項，營造健康的工作環境。

### -職業安全衛生推動落實面



毛寶針對突發之緊急狀況，研訂相關職業安全之衛生緊急應變措施管理作業，並實施必要訓練。使相關人員熟練應有之知識及技能，方能在緊急狀況下，於災害的不同階段能有效應變並處理，以降低損失。若發生事故，依事故調查處理管理流程辦法，提報初步事故調查處理。

## 工廠事故通報流程

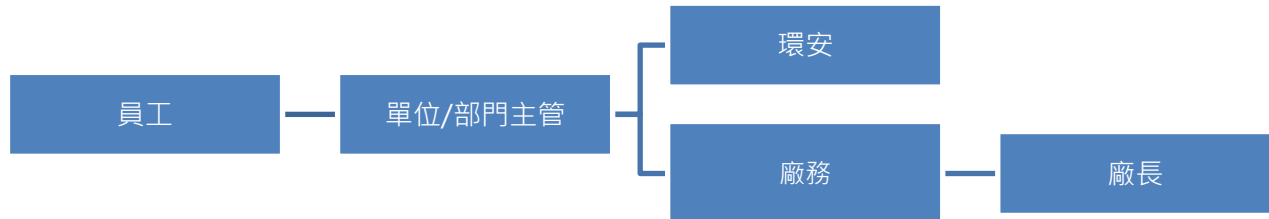
### ✓ 內外事故(含交通)通報流程

當事人(目擊者)應於事故發生後，處於安全環境下，立即通報部門/單位主管。若聯繫不上時立即打給廠長。

若為交通事故應先報警後，依上述流程通報部門主管/單位主管。

若無法及時聯絡上級主管，請以簡訊通知部門與單位主管。必要時電話聯繫廠長。

若為假日發生事故，後續文件流程於一班上班日再行候補文件。



### ✓ 職場不法申訴管道

本公司職場不法侵害諮詢、申訴管道如下：

1. 申訴專線電話
2. 申訴專用信箱設置於：警衛室
3. 申訴專用電子信箱

毛寶從工作場所辨識危害、評估危害、控制危害，使工作者於工作環境危害降低，並透過將職業安全訓練宣導教育同仁，使同仁提升安全意識加以防範，達到「零災害」、「零違規」、「零感染」之安全管理目標。2022 年度有關製程安全事故及運輸事故皆未發生，僅有 2 位同仁因騎機車上班途中發生的交通意外受傷事故。2022 年度失能傷害率、失能傷害嚴重率、職業病率、死亡事故總數皆為 0。

## 友善職場與健康促進

隨著社會與經濟之變遷，國際勞工組織(ILO)及世界衛生組織(WHO)提倡勞工職場安全及健康服務是勞工的基本權利。毛寶亦呼應 ILO 及 WHO 意旨並依循法規規定，積極策劃健康議題的推動與執行，其內容涵蓋三大面向：健康服務、健康教育與健康工作環境。

本公司於 2022 年 4 月 12 日委託中心綜合醫院到新竹工廠辦理員工健康檢查。

本公司於 2021 年 12 月起安排特約職場護理人員臨場服務，2022 年度德霖管理顧問有限公司特約職場醫師及護理人員協助完成人因性危害預防計畫、執行職務遭受不法侵害預防、工作場所母性健康保護&異常工作負荷促發疾病預防等職業安全衛生 4 大計畫修訂。陸續進行 COVID-19 職場移工防護措施查核，辦理勞工體格(健康)檢查結果之分析與評估及健康檢查結果異常者之追蹤管理及健康指導，辦理未滿十八歲勞工、有母性健康危害之虞之勞工、職業傷病勞工與職業健康相關高風險勞工之評估及個案管理，辦理職務遭受不法侵害自主檢核問卷調查及後續處理，辦理工作相關傷病之預防、健康諮詢與急救及緊急處置，定期向雇主報告及勞工健康服務之建議，辨識與評估工作場所環境、作業及組織內部影響勞工身心健康之危害因子，並提出改善措施之建議，進行母性健康之作業場所危害評估，進行反職場霸凌&炎夏預防熱害等之宣導，提出作業環境安全衛生設施改善規劃之建議。調查勞工健康情形與作業之關連性，並採取必要

之預防及健康促進措施。同時持續追蹤傷病同仁狀況。

本公司 2023 年度繼續與德霖管理顧問有限公司簽約，委託安排特約職場醫師及護理人員臨場服務。2023 年度的服務內容包括：疾病防治宣導、健康保健宣導、衛生專題演講、預防保健諮詢、基於保護員工健康的立場，我們著力於健康風險評估、健康管理、健康促進及工作環境危害評估等服務。透過衛教觀念提升，期許員工避免因健康問題影響工作，且同步落實職場勞工之健康照護。另外，每半年均辦理 1 次以上之健康促進課程，如：瑜珈運動、均衡飲食、菸酒檳毒防治、傳染病防治、愛滋病宣導等課程，並擴張至廠外，鼓勵員工參與戶外活動。

我們了解零危害的健康職場，有賴日常全體員工的安全文化的落實。為提升企業之整體形象，建立安全的生產環境，透過 6S(整理、整頓、清掃、清潔、素養、安全)的推動，使現場環境獲得逐步提升。並透由人員意識的改變，讓生產基礎更為扎實、安全，避免不必要的浪費產生，期望透過素質的提升，讓同仁有愉快安全的工作氛圍。為鼓勵員工持續參與及落實。